

วิชา MGT636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ (Management Issues)
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 8 (MM08) (รุ่นปีใหม่)
วันอาทิตย์ที่ 20 มกราคม 2555
โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

คนที่สำเร็จมหาบัณฑิต ต้องสามารถพูดต่อหน้าธารกำนัลได้ นอกจากนี้ยังต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษที่ดี

สติ

บางคนพูดอะไรไม่ถูกหูคนอื่น แสดงถึงการใช้อารมณ์ ไม่ได้ใช้สติ ถึงจะบอกว่าคิดบวกอย่างไรก็ตาม แต่หากเป็นคนเจ้าอารมณ์การคิดบวกก็จะได้ไม่ผล เพราะอารมณ์ทำให้ขาดสติ

อารมณ์ที่เป็นบวกจะมีอยู่บ้าง เช่น รักอย่างไม่มีเงื่อนไข แต่อารมณ์ส่วนใหญ่ก็มักจะเป็นลบ เราจึงต้องควบคุมสติตลอดเวลา เมื่อมีสติก็จะเกิดปัญญา

ความกลัว โกรธ หวง ล้วนเป็นอารมณ์ หากตัดได้ก็จะมีสติ ความกลัวบางครั้งอาจส่งผลมาจากอดีตชาติ เช่น บางคนทีกลัวน้ำอาจเป็นเพราะอดีตชาติเคยจมน้ำตาย บางคนกลัวความสูงก็อาจมาจากอดีตชาติเคยตกที่สูงตาย ความกลัวเหล่านี้จะมีต่อไปจนกว่าเราจะปลดได้

เวลาจิตตก โมโห เมา กลัว ไม่สบาย เวลาจิตตกเจ้ากรรมนายเวรสามารถเข้ามาแทรก ทำร้ายเราได้ เราจึงต้องทำดีไว้ให้มากๆ คิดบวก ไม่กลัวนั้นกลัวนี้ สร้างบารมีให้เยอะๆ เพื่อคุ้มครองไม่ให้เจ้ากรรมนายเวรแทรกได้

สำหรับวิญญาณ ที่ยังแค่นอยู่ จะไม่ไปเกิดในภพภูมิที่ควรจะไป จะรอเอาคืน เราจึงควรแผ่เมตตาให้วิญญาณเหล่านี้ วิญญาณเหล่านี้จะได้มีโอกาสไปเกิดได้ สำหรับตัวเราเองก็ต้องรู้จักอิโหสิกรรม อย่าโกรธแค้นใคร

เราจึงต้องรู้จักทบทวน ซึ่งเป็นการเริ่มใช้ปัญญา ว่าสิ่งใดเกิดผลดีหรือผลเสียอย่างไร แล้วตอบตัวเองให้ได้ว่ามีสาเหตุมาจากอะไร

ความกลัวบางอย่าง เช่น กลัวงู กลัวตุ๊กแก กลัวผี มักเกิดจากประสบการณ์ตอนเด็กๆ อาจจะมีคนนำสิ่งเหล่านี้มาหลอกให้กลัว สิ่งนี้จึงถูกปลูกฝังเข้าไปในจิต และยิ่งไปกว่านั้นอาจถูกโดนหลอกในเรื่องเหล่านี้มาหลายภพชาติแล้วก็ได้

คนไทยมักเป็นคนอ่อนน้อม ซึ่งส่วนหนึ่งก็มาจากการสั่งสอน นอกจากนี้ก็มีผลมาจากการที่เกิดเป็นคนไทยมาหลายภพชาติจึงสั่งสมข้ามภพชาติมา

ในเรื่องนี้จะเห็นได้ว่าฝาแฝดซึ่งมีบุญบารมีใกล้เคียงกัน ก็ยังมีบางอย่างที่ไม่เหมือนกัน เพราะอดีตชาติแตกต่างกัน

ในเรื่องบารมีนี้ ลูกที่จะมาเกิดก็ต้องมีบารมีใกล้เคียงกับพ่อแม่ ดังนั้นจิตวิญญาณที่มีบารมีสูง จึงหาพ่อแม่ที่มีบารมีใกล้เคียงเพื่อมาเกิดได้ยาก สำหรับบารมีของพ่อแม่ก็สามารถดูที่ลูกที่มากเกิด ได้โดยหากเทียบลูกคนแรกกับลูกคนต่อๆ ไป หากลูกคนต่อๆ ไปดูเก่งกว่าดีกว่าก็แปลว่าพ่อแม่มี บารมีสูงขึ้น แต่ในทางตรงข้ามหากลูกคนต่อๆ ไปมีบารมีน้อยลงก็แปลว่าพ่อแม่มีบารมีน้อยลง

บารมี เกิดจากการทำความดีด้วยใจจริง (ทำบุญทำด้วยใจ ทำทานทำด้วยกาย) การคิดดี คิด บวก จึงเป็นกุศล เป็นบุญ

ร่างกายของเราก็กังไม่ใช้ของเรา เรายืมเขามา เป็นสิ่งสมมติ จึงต้องคิดดีกับร่างกายของเรา ดูแลร่างกายอย่างดี ต้องดูแลของที่ยืมมาอย่างดี การดูแลร่างกายไม่ดีก็เป็นบาป

การคิดบวก เป็นการตั้งพลังจิตใต้สำนึกมาใช้ คิดบวกจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก การคิดบวก ไม่ใช่เรื่องของข้อเท็จจริง เหตุผล ข้อมูล ข้อพิสูจน์ แต่เป็นการปลุกจิตของเราให้มีพลัง

ฝึกการคิดบวก

- หัวหน้าที่เรารับแต่ชอบ เวลาผัดโยนให้เรารับเสมอ ตัวอย่างคำตอบจากนักศึกษา:
 - หัวหน้าที่ให้เราเป็นคนเก่ง
 - ทำให้ฉันแกร่งขึ้น
 - ปัญหาไม่มี บารมีไม่เกิด
- ฉันมีความรู้สึกที่ "ไม่ว่าจะทำอะไร ฉันจะถูกเอาเปรียบอยู่เสมอ" ตัวอย่างคำตอบจากนักศึกษา:
 - ผู้การอ้อย ชีวิตนี้ฉันมีแต่ให้
 - ฉันมีความสุขที่ได้ให้ผู้อื่น
 - ฉันมีจิตกุศล

เริ่ม ทำ เพิ่ม

คนไทยมักได้ยินคำว่า "เศรษฐกิจพอเพียง" "ลด ละ เลิก" ฟังไปแบบไม่ได้คิดว่าคำนี้เพื่อ สอนเราเพื่อ "อย่าใช้เงินเกินตัว" ใช้น้อยกว่าได้ แต่อย่าใช้มากกว่า

ส่วนคำว่า "ลด ละ เลิก" ควรใช้กับเรื่องของกิเลส เรื่องส่วนตัว อะไรที่เคยใช้สิ้นเปลือง เกินไปก็ควรลด ละอบายมุข สิ่งที่ไม่ดีก็ควรเลิก แต่คนที่ไม่ได้ใช้ปัญญา ก็จะทำงานเฉื่อยลง ในการ ทำงานจึงได้กำหนดศัพท์ "เริ่ม ทำ เพิ่ม" ขึ้นมา

ริเริ่ม และทำสิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา (Proactive, Innovation) เพิ่ม สิ่งใหม่ๆ ในชีวิต เพิ่มพูน ปัญญาและศักยภาพ

ลักษณะของคนที่มีความมุ่งมั่น

1. มีนิสัยดีขั้น
2. จำเป้าหมายได้แม่นยำ
3. มี Innovation
4. มีคนอยากมาช่วยเหลือ
5. ไม่พูดคำลบๆ
6. ขยันคิด ขยันทำ
7. ช่างสังเกต
8. มีวินัยมากขึ้น
9. รวดเร็วมากขึ้น
10. ทบทวนตนเองอยู่ตลอดเวลา

Zero base Thinking

เป็นการคิดแบบไม่มีข้อจำกัด ไม่ยึดติดกับฐานข้อมูลเดิม ไม่มีกรอบจำกัดทางด้านความคิด ไม่ติดเงื่อนไข ไม่กลัวผิด

แต่คนทั่วไปคิดไม่ได้เพราะกลัวผิด และติดกับฐานข้อมูลเดิม

การคิดแบบนี้ เกิดจากการตั้งคำถาม แล้วหาคำตอบด้วยตัวเอง

Zero base Thinking จะคิดได้อย่างไร

1. ตั้งคำถามในสิ่งหรือประเด็นต่างๆ และหาคำตอบด้วยตัวเองก่อน โดยไม่ต้องอ้างอิงข้อมูลเดิม
2. ตั้งเป้าหมาย ตั้งวัตถุประสงค์ และหาวิธีหรือกระบวนการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ตั้งสมมติฐานในสิ่งต่างๆ และหาวิธีทดสอบ และค้นคว้าเพื่อพิสูจน์สมมติฐานนั้น เป็นจริงหรือไม่ อย่างไร

“คำตอบไม่จำเป็นต้องมีคำตอบเดียว”

“คำตอบไม่จำเป็นต้องมีคนอื่นรับรองว่าถูกต้อง”

คำถามฝึกคิด Zero base

ทำไมคนจีนจึงค้าขายเก่งกว่าคนไทย ? คำตอบจากนักศึกษา:

- เขาเคยลำบากมาก่อน กลัวจะต้องกลับไปลำบากอีก
- เป็นการปลุกฝังต่อเนื่องกันมา

ทำไมฝรั่งจึงจมูกโด่ง ? คำตอบจากนักศึกษา:

- ประเทศที่อากาศหนาวกว่า อากาศจะเข้มข้นกว่า คนที่อยู่ในที่ที่มีอากาศหนาวจมูกจึงโด่งกว่า (รูจมูกเล็กกว่า)

บางคนอายุสูงขึ้น กลับเห็นแก่ตัวมากขึ้น ? คำตอบจากนักศึกษา:

- ตอนเด็กไม่เคยได้ พอมีก็หวงสมบัติ
- ตอนเด็กเหนื่อยมาเยอะ
- อายุมากขึ้น รายได้ที่มีก็หายไป จึงเริ่มหวังตัวเอง กลัวไม่มีคนเลี้ยง จึงเริ่มก เห็นแก่ตัว อะไรก็ไม่ยอมจ่าย

ทำไมคนเราถามแล้วตอบไม่ตรงคำถาม ? คำตอบจากนักศึกษา:

- คนถาม ถามไม่รู้เรื่อง
- ไม่ได้วิเคราะห์คำถาม
- ขาดสติ
- กลัวตอบไม่โดนใจ
- กลัวตอบผิด
- ติดเรื่องอื่นอยู่
- ไม่ตั้งใจฟังคำถาม
- จะบอกแต่เรื่องที่เขาคิด/มีคำตอบในใจอยู่แล้ว

ทำไมทหารจึงต้องวันหยุด ? คำตอบจากนักศึกษา:

- เป็นเพราะสวมหมวกอยู่ หากต้องก้มหัวหมวกจะหล่น

ทำไมคนจีนจึงตาดี ? คำตอบจากนักศึกษา:

- อากาศหนาว
- ลมแรง
- แดดจ้า