

วิชา MGT636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ (Management Issues)
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 8 (MM08) (รุ่นปีใหม่)
วันอาทิตย์ที่ 6 มกราคม 2555
โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

นักศึกษาที่มาเรียน มาเรียนเพื่ออะไร ?

- การเรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์กับตัวเองทั้งในการทำงาน ในชีวิตส่วนตัวและสังคม
- สิ่งใหม่ๆ ที่เราได้ไป แล้ว Contribute หรือทำประโยชน์ ต่อสังคม ต่อประเทศชาติ ต่อโลก
ความคิดแบบนี้จะทำให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง

ในการมาเรียนหนังสือ คนส่วนใหญ่จะบอกวามาเพื่อหาความรู้ ซึ่งก็ไม่ผิด แต่เป็นความคิดที่โบราณมาก ยิ่งเรามาเรียนในระดับมหาบัณฑิตนี้ เราต้องรู้จักนำสิ่งที่เรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับต่อตัวเอง ต่อผู้อื่น ต่อสังคม ต่อประเทศชาติ ต่อโลก

คนเราต้องรู้จักทบทวนตัวเองตลอดเวลา อย่างเรื่องมาเรียนเพราะอะไร เราก็ต้องคิดทบทวนตลอดเวลา หรือแม้แต่ทบทวนว่าเราอยู่ในโลกนี้ เราทำประโยชน์ให้โลกบ้าง ?

อย่างเช่นการปลูกต้นไม้ ก็นับว่าเป็นการทำประโยชน์ให้แก่โลก แต่ถ้าเป็นการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดยังไม่ถือเป็นการทำประโยชน์ให้แก่โลก แต่เป็นเพียงการลดการทำไม่ดีกับโลกเท่านั้น

อีกสิ่งที่สำคัญในการมาเรียน คือ การพัฒนาเรื่องวินัย เช่น วินัยเรื่องเวลา วินัยในการฟัง วินัยในการพูด วินัยทางการเงิน

- วินัยในการฟัง
 - เวลาฟัง เราต้อง คิดตาม ทำความเข้าใจ วิเคราะห์ สรุป (สรุป เป็นการคิดจะนำไปใช้) และเรื่องสำคัญต้องตั้งชื่อ
 - คนที่จะสำเร็จ ฟังอะไรต้องสามารถจับใจความ สรุปประเด็น และนำไปประยุกต์ใช้ได้
- วินัยในการพูด
 - พระพุทธเจ้าสอนให้เราคิดก่อนพูด คือมีสติ
- วินัยทางการเงิน
 - ไม่โลภ อย่าคิดอยากได้สิ่งที่เกินตัว เกินฐานะ เพราะเมื่อเกินตัวจะเกิดความเสี่ยงที่เราไม่สามารถรองรับได้ ปัจจุบันจึงมีเรื่องการบริหารความเสี่ยงในบริษัทใหญ่ๆ

จริยธรรมในการทำธุรกิจ ต้นทุนในการดำเนินกิจการจะไม่เท่ากันระหว่างคนที่มีจริยธรรมกับไม่มีจริยธรรม

- คนที่มีจริยธรรมจึงต้องขยันกว่า ใช้สติปัญญาให้มากกว่าคนที่ไม่มีจริยธรรม
- บางธุรกิจที่ไม่มีจริยธรรม เราก็อาจต้องทบทวนไม่ทำธุรกิจนั้น
- เวลาเราทำอะไร เราต้องมีสติคิดอยู่ในประเด็นนั้น ไม่ไปคิดเรื่องอื่น

คิดบวก (Positive Thinking)

คือ การคิดโดยไม่ต้องใช้เรื่องของข้อเท็จจริง ข้อมูล เหตุผล หรือข้อพิสูจน์ แต่เป็นการปลุกจิตของเราให้มีพลังที่ดี และมีประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่น และสถานการณ์ เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จทั้งทางจิตใจและกายภาพ

- เราต้องคิดบวกกับตัวเอง ผู้อื่น สภาพแวดล้อม
- การที่เราคิดดีไปก่อน โอกาสที่เราจะได้สิ่งที่ดีๆ ที่เราคิดก็จะมีมากขึ้น
- การที่พูดกับตัวเองเพราะๆ ก็มีผลกับตัวเรา การคิดว่าตัวเราเองรวยก็มีผลกับตัวเรา ดีกว่าคิดว่าเราเองไม่รวย แต่คนสมัยก่อนมักสอนไม่ให้เหลิงเป็นการคิดลบ
- เมื่อเรารู้สึกว่าเรารวย เราจะมีความสุข มีกำลังใจ ทำเพื่อคนอื่นได้ ทำบุญทำทานมากขึ้น โลกน้อยลง เครียดน้อยลง และที่สำคัญจิตจะเหนียวแน่นความรวยเข้ามา
- เวลาเราคิดว่าจะได้... เราก็จะได้... เราจึงต้องกำหนดว่าเราจะได้อะไร ซึ่งต้องเป็นสิ่งที่ดีๆ ไม่มีผลร้ายกับคนอื่น

ฝึกคิดบวก

- หากมีเหตุไฟไหม้ทรัพย์สินของเราอยู่ เราจะคิดบวกได้อย่างไร ?
 - คิดว่า เดี่ยวจะจัดการได้ ไม่ให้ไหม้ไปมากกว่านี้ / ของมีค่าที่อยู่ในนั้นยังอยู่ไหมไหมไป

กรณีคนตกใจเวลาไฟไหม้ สามารถยกตุ้ยขึ้นทิ้งหลังออกมาได้ เพราะอะไร

เวลาตกใจ จิตสำนึกก็จะไม่ทำงาน จิตใต้สำนึกซึ่งมีพลังสูงมากออกมาควบคุมแทน จิตใต้สำนึกซึ่งไม่รู้ผิดถูก แยกแยะชั่วดีไม่เป็น แต่มีพลังมหาศาล รวมกับความหวงสมบัติเห็นตุ้ยขึ้นก็ยกออกมาได้ แต่พอหายตกใจจะยกตุ้ยขึ้นกลับก็ไม่ได้

การโฆษณา พอคนได้ยินบ่อยๆ ก็จะเข้าไปในจิตใต้สำนึกแล้วค่อยๆไปตามโฆษณา และบางครั้งการนำดารานักแสดงที่คนรู้จักกันดี เห็นกันบ่อยๆ ก็จะมีผลทำให้คนค่อยๆตามได้มากกว่าใช้คนที่ไม่เคยเห็น

การที่ สส. มาปรากฏตัวให้ชาวบ้านเห็นบ่อยๆ ก็เพื่อให้ชาวบ้านคุ้นหน้าคุ้นตา จนเกิดความคุ้นเคยนั่นเอง

ละครหรือข่าวที่เผยแพร่ในโทรทัศน์ ก็มีผลต่อจิตใต้สำนึกของคนดู และยังปัจจุบันทั้งละครและข่าวก็มักจะมีแต่เรื่องลบๆ ทำให้คนดูมีจิตเป็นลบมากขึ้น

ทำไมคนจึงชอบดูข่าวไม่ดีของคนอื่น

- นำมาเปรียบเทียบกับตัวเอง ว่าเราดีกว่า
- ให้รู้ว่าสิ่งที่ไม่ดีมีอะไรบ้าง จะได้ระวังตัวไม่ให้ไปอยู่ในสถานการณ์นั้น (จะได้รู้จักหลบหลีก) ซึ่งก็จะเกิดวิตกกังวล

ข่าวไม่ดีเราจึงไม่ต้องไปเสพให้เยอะ

สำหรับคนที่จิตดี รู้ว่าอะไรดีแต่ก็ไม่ทำ เราอาจใช้วิธีค่อยๆ บอก ด้วยคำพูดดีๆ ไปเรื่อยๆ ถึงวันหนึ่งเขาก็จะเปลี่ยนได้

ตัวเราเองจึงไม่ควรมัวมีทิฐิกับตัวเอง กับพ่อแม่ หรือกับผู้อื่น แต่ถ้าพ่อแม่บอกเรื่องที่ไม่ถูกเราก็เพียงฟังเฉยๆ ในทางตรงข้ามหากทำสิ่งที่ดีๆ ที่พ่อแม่บอกได้ ก็ให้มาบอกพ่อแม่ด้วยท่านจะดีใจมาก

เวลาเราทำสำเร็จ เราต้องทบทวนว่าเราสำเร็จเพราะอะไร เพราะใคร และเมื่อเราล้มเหลวเราก็ต้องทบทวนว่าเป็นเพราะเหตุใด สำหรับคนที่ให้ความคิดจนเราทำได้สำเร็จ เราก็อย่าลืมระลึกถึงเขาด้วย