

วิชา MGT636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ (Management Issues)
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 8 (MM08)
วันอาทิตย์ที่ 16 ธันวาคม 2555
โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

ในการใช้ความคิด ต้องมีวัตถุประสงค์ และคิดให้หาวิธีการที่ทำให้ได้ตาม
วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สำหรับการกำหนดจิต ถ้าเรากำหนดจิตว่า “เรารู้” เราก็คจะรู้ คิดว่า “จะสำเร็จ”
ก็สำเร็จ คิดว่า “จะรวย” ก็รวย

เราจึงต้องคิดแต่สิ่งที่เป็นบวกกับตัวเอง ไม่คิดอะไรที่เป็นลบๆ กับตัวเอง เพราะ
จิตใต้สำนึกมีพลังมาก จะรับรู้สิ่งที่เราคิดเหล่านี้ แล้วเหนี่ยวนำสิ่งที่เราคิดให้เกิดกับ
เรา ดังนั้นหากคิดด้านลบ เราก็คจะเป็นไปตามด้านลบที่เราคิด และหากเราต้องการจะ
แก้ความคิดลบ ก็ให้เราเปลี่ยนความคิดลบนั้นมาเป็นความคิดในด้านดีๆ ตรงข้าม แล้ว
คิดบ่อยๆ

จิตใต้สำนึก (Subconscious)

เป็นจิตของเราเอง มีพลังมากกว่าจิตสำนึกมาก แต่เป็นลูกน้องของจิตสำนึก
ทำตามจิตสำนึกอย่างไม่มีเงื่อนไข จิตใต้สำนึกเองไม่รู้ว่าอะไรผิด อะไรถูก อะไรดี
อะไรไม่ดี หรือแยกแยะผิดถูกไม่ได้ เราจึงต้องคิดหรือพูดแต่สิ่งที่ดีๆ เท่านั้น คนเรา
คิดแบบไหนก็จะได้ผลลัพธ์แบบนั้น เพราะความคิดจะส่งผลกับจิตใต้สำนึก ซึ่งก็มีผล
ต่อการกระทำ ออกมาเป็นผลลัพธ์ในที่สุด

เราจึงควรตั้งจิตให้ตนเองหรือลูกหลานโดยคิดหรือพูดว่า “ดี เก่ง รวย สุขจริต
สุขภาพดี”

พลังจิตใต้สำนึก

- พลังเหนียวแน่น
- ไม่เคยหลับ
- หูทิพย์
- ตาทิพย์
- รวดเร็วกว่าจิตสำนึกมาก

Mindset ต่างๆ ที่เรามีจึงมีผลต่อตัวเราเช่นกัน

Mindset:

คือ ฐานความคิดที่เรายึดติดซึ่งมีทั้งที่เป็นบวกและลบ ทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว โดยเป็นความเชื่อ ที่ฝังในจิต ซึ่งมีผลต่อพฤติกรรม

ตัวอย่าง Mindset

- เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุข แห่งมหาชนชาวสยาม
- ทุกคำถามมีคำตอบ ทุกปัญหามีทางแก้
- เป็นผู้ให้ดีกว่าเป็นผู้รับ
- คิดดี พูดดี ทำดี แล้วสิ่งที่ดีๆจะเกิดกับเรา
- ยินดีให้ความช่วยเหลือกับทุกคน
- คนทำดีตกน้ำไม่ไหล ตกไฟไม่ไหม้
- ที่ทำงาน คือบ้านหลังที่สองของเรา
- เราจะรวบแบบสุจริต
- เชื่อไว้ก่อนหากความเชื่อนั้นไม่ทำให้ใครเดือดร้อน

- เราพัฒนาตัวเองให้เก่งขึ้นได้ทุกวัน
- อายุเรายังมากขึ้นร่างกายเรายังแข็งแรงขึ้น
- สินค้าเก่าก็ขายได้ สินค้าใหม่ก็ขายได้
- อะไรก็กู อะไรก็กู
- ทำดีได้ดีมีที่ไหน ทำชั่วได้ดีมีถมไป
- ทำงานทั้งวันได้หมื่นห้า เดินไปเดินมารับห้าหมื่น
- ฉันจะทำงานตามหน้าที่เท่านั้น
- ทำดี แต่อย่าเด่น จะเป็นภัย (ให้งานเด่นกว่าคน จงอย่าให้คนเด่นกว่างาน)
- อย่าจับปลาหลายมือ
- อยากได้อะไรก็ต้องได้
- ถ้าขอราคาไม่เกียจ
- คิดนะมันง่าย แต่ทำนะมันยาก
- พ่อค้าชอบเอาเปรียบ
- พุดไปสองไพเบี้ย นิ่งเสียตำลึงทอง
- ใครมีอะไรในองค์กรต้องบอกฉันก่อน
- อย่ามาว่าฉันนะ
- อย่างไรก็ตามต้องโทษคนอื่นก่อน
- ไม่ชอบชมคน
- เขาทำได้เพราะเขามี... เราทำไม่ได้ เพราะเราไม่มี...
- ฉันก็เป็นของฉันอย่างนี้
- ไม่ชอบตัวเลข
- เป็นแชมป์ไม่ยาก แต่รักษาแชมป์ยากกว่า
- จะไม่เอางานไปทำที่บ้าน
- ไม่คิดเรื่องงานหลังเลิกงานและวันหยุด
- ตำแหน่งก็แค่นี้เดียว จะไปทำอะไรได้

- ภาษาอังกฤษ ไม่ใช่ภาษาของเรา
- ไม่ได้เรียนมา ทำไม่ได้
- งานที่ไม่ได้เรียนมา ต้องใช้มือโปร
- เรียนมาน้อยทำงานใหญ่ไม่ได้
- ค่าของคน อยู่ที่คนของใคร
- เรียนมาน้อยทำงานใหญ่ไม่ได้
- ค่าของคน อยู่ที่คนของใคร
- ตำแหน่งก็แค่นี้เดียว จะไปทำอะไรได้
- คิดนะมันง่าย แต่ทำนะมันยาก

เราจึงต้องกำหนด Mindset ที่เป็นบวกให้กับตัวเอง อาทิ

- ทุกคำถาม มีคำตอบ
- ทุกปัญหา มีทางแก้
- ในวิกฤต มีโอกาส
- เราจะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
- งานยิ่งมาก ยิ่งเก่งมาก
- ให้งานเด่นกว่าตัวเรา

คำว่า “ให้งานเด่นกว่าตัวเรา” เป็นการคิดบวกกับตัวเรา ไม่ใช่คนอื่นคิดกับเรา หากคนอื่นคิดกับเรา เราก็คิดว่า “เขาจะคิดดีกับเรา” แล้วจะหาวิธีที่ทำให้เขาคิดดีกับตัวเรา

บุคลิกต่างๆ ของคนเรา เกิดจาก Mindset ซึ่งจะได้มาจาก 4 ทาง

- ตัวเองสร้างเอง (อาจจะมาจากอดีตชาติ)
- ครอบครัวสร้างให้
- ผู้อื่น เพื่อน
- สังคมทำให้เกิด

วิธีปลด Mindset ที่เป็นลบ

1. รู้ก่อนว่า เรามี Mindset อะไรบ้าง ทั้งลบทั้งบวก
 - หาสาเหตุของ Mindset ที่เป็นลบ ถ้าหาเจอ
2. พิจารณาว่า Mindset ที่เป็นลบนั้นน่าจะไม่ดีต่อตัวเองอย่างไร
3. คิดในทางบวกที่ตรงกันข้าม บอกตัวเองซ้ำๆ
4. ระลึกได้ตลอดเวลาถึง Mindset ที่เป็นบวกนั้นๆ
5. ทบทวนว่า Mindset ที่เป็นบวกนั้นๆ ว่าทำประโยชน์ให้กับเราอย่างไรบ้าง

ตัวอย่างวิธีปลด Mindset ที่เป็นลบ

Mindset	สาเหตุของการเกิด	ส่งผลต่องาน	วิธีปลด Mindset
เราเป็นรองคู่แข่ง	ดูประวัติการแข่งขันระหว่างเรากับคู่แข่ง แล้วเราเป็นรองคู่แข่งเพราะเคยแพ้มาตลอดโค้ชก็พูดว่าเป็นรอง	ไม่ตั้งใจซ้อมแข่งไปก็แพ้ เพราะเคยแพ้มาโดยตลอดไม่รู้จะซ้อมไปทำไม	เราสามารถชนะคู่แข่งทุกคนในโลกนี้ได้

Mindset	สาเหตุของการเกิด	ส่งผลต่องาน	วิธีปลด Mindset
ไม่ชอบชมคน	สอบได้ที่ 1 ของห้อง ดีใจมากรีบกลับมาบอกพ่อ แต่พ่อก็เฉยๆ แถมยังบอกแม่ด้วยว่า อย่าชมเดี๋ยวเหลิง	ไม่เคยชมลูกน้อง จะเฉยเวลาที่ลูกน้องทำดี ทำให้ลูกน้องเกิดความน้อยใจ และไม่ตั้งใจทำงาน ทำให้งานออกมาช้าบ้าง ผิดๆบ้าง	ลูกน้องของเราเก่งทุกคน
พูดแล้วคนอื่นไม่เข้าใจ	หัวหน้างานบอกว่ามีหลายคนพูดว่าคุณเป็นคนที่พูดแล้วคนอื่นไม่เข้าใจ / เข้าใจยาก	ทำให้เวลาอยู่ในที่ประชุม จะประหม่า และไม่กล้าพูด กลัวคนฟังไม่เข้าใจ	ฉันเป็นคนที่พูดแล้วคนฟังเข้าใจง่ายมาก

คำถามฝึกคิด

- ทำไมคนญี่ปุ่น ขยันกว่าคนไทย?
 - เพราะประเทศญี่ปุ่น มีภูมิประเทศที่เป็นเกาะ มีภัยธรรมชาติมาก ทำให้คนต้องขยันขันแข็ง เพื่อเอาชีวิตรอด