

วิชา MGT636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ (Management Issues)  
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 8 (MM08)  
วันอาทิตย์ที่ 2 ธันวาคม 2555  
โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

ในการเรียนกับ ดร.บุญเกียรติ ครั้งที่แล้ว (4 พ.ย. 55) สิ่งที่นักศึกษาได้รับรู้ไป มีเรื่องการฝึกฝน การมีสติ การทำบุญกับการทำทาน การคิดดีคิดบวก การมีสำนึกที่ถูกต้อง ฯลฯ ซึ่งนักศึกษาที่จับประเด็นในสิ่งเหล่านี้ได้ ทำความเข้าใจได้ ก็จะไม่ลืม

พระพุทธเจ้าทรงตรัสไว้ว่า ในโลกนี้ไม่มีเรื่องอะไรบังเอิญ ทุกคนที่มาพบกันในวิชานี้จึงไม่ใช่เรื่องบังเอิญ ฉะนั้นนักศึกษาที่ฟังคำแนะนำไป ก็ควรนำไปเปลี่ยนแปลงตัวเองให้ดีขึ้น เช่น ปรับปรุงให้ตัวเองมีวินัยมาเรียนตรงเวลา ซึ่งก็เป็นการตัดกรรม เพราะการมาสายก็เป็นกรรมอย่างหนึ่งที่ส่งผลให้ตนเองไม่เจริญก้าวหน้า โดยปกติเจ้ากรรมนายเวรก็มักดลใจไม่ให้เราเกิดสำนึก จนกระทั่งเราได้ฟังพระหรือมีผู้ที่มีบารมีแนะนำจนเราเกิดสำนึกเราจึงจะหมดกรรม

นักกีฬาสิ่งที่สำคัญคือต้องมีวินัย วินัยในการฝึกซ้อม วินัยเรื่องเวลา จึงจะเป็นนักกีฬาที่ประสบความสำเร็จ

คนที่สำเร็จมหาบัณฑิต ต้องมีความสามารถหรือทักษะในการพูด ต้องพูดได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน เป็นเรื่องเป็นราว แต่บางคนก็ยังมีทิลลี ต้อตึง จะแนะนำให้พูดอย่างไรก็ไม่ยอมพูด

การพูดเป็นการสื่อสารกับคนอื่น เป็นทักษะที่ต้องพัฒนา เราต้องฝึกให้พูดเก่ง โดยต้องรู้จักเรียบเรียงเรื่อง ใช้คำพูดที่สละสลวย โดยตั้งใจว่าจะต้องพูดเก่งขึ้น นอกจากนี้คนที่มีความคิดดีจะสามารถพูดถ่ายทอดเรื่องดีๆ ให้ประโยชน์กับผู้อื่นได้

บางคนที่ไม่ยอมพูด เพราะยังมีความกลัว กลัวพูดแล้วผิด คำพูดเป็นประตูของหัวใจ คนที่ไม่พูดจึงเท่ากับไม่ยอมเปิดประตูต้อนรับใคร ไม่เปิดใจให้กับคนอื่น

คนเราจะต้องคิดก่อนพูด และยังต้องคิดก่อนทำ และคิดก่อนคิด อีกด้วย

ในเรื่องของการคิดนี้ เราจะต้องคิดไปในทิศทางที่ถูกต้องหรือทิศทางที่เราต้องการ คนเราถ้าบอกตัวเองว่าเราเก่งอะไร เราก็จะเก่งอย่างนั้น

หากเราพูดภาษาอังกฤษไม่เก่ง เราควรคิดว่า "ภาษาอังกฤษเราจะเก่ง" "ภาษาอังกฤษเราจะดี" คิดบ่อยๆ จนรู้สึกเช่นนี้ภาษาอังกฤษก็จะเก่งขึ้น หากเรามีจุดอ่อนอะไรก็ขอให้เราคิดสวนทางกับจุดอ่อนของเรา คิดบ่อยๆ จนเกิดเป็นความรู้สึกจุดอ่อนเหล่านั้นก็จะลดน้อยลง

ตอนวิฤกษ์เศรษฐกิจปี 2540 ดร.บุญเกียรติ ต้องออกรายการโทรทัศน์ให้สัมภาษณ์ถี่มากจนไม่มีเวลาเตรียมตัว จึงต้องสั่งจิตว่า "ใครถามอะไรตอบได้ทั้งหมด" การคิดเช่นนี้ทำให้ใครถามอะไรก็จะตอบได้ โดยไม่ต้องเตรียมตัวล่วงหน้า นอกจากนี้มีครั้งหนึ่งที่ ดร.บุญเกียรติ มีอาการไอบ่อยมาก แต่พอกำหนดจิตว่า "จะพูดดี" พอถึงเวลาออกอากาศก็ไม่ไอเลยแม้แต่ครั้งเดียว แต่พอหมดเวลาก็ไอต่อ การกำหนดจิตจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก

อย่างเราอยากจะรวย ก็ให้พูดกับตัวเองไปก่อนเลยว่า “เรารวย” ถ้าอยากจะสวยก็บอกว่า “เราสวย” ซึ่งเป็นการกำหนดจิตของตัวเอง ซึ่งคิดไปพักหนึ่งตัวเราก็จะเปลี่ยนแปลงไปตามที่เราคิด เราจึงควรไปทบทวนว่า เราอยากให้มีอะไรดีๆ เกิดขึ้นกับตัวเองบ้าง เช่น อยากมีเงินเยอะๆ อยากมีแฟน แล้วกำหนดจิตตามนั้น

## **การนึก – การคิด**

คนส่วนใหญ่ไม่เคยแยกแยะว่า การนึก กับ การคิด แตกต่างกันอย่างไรร

การนึก (Recall) คือ การนำประสบการณ์หรือเรื่องเดิมๆ ที่เคยทำ หรือจดจำ นำมาใช้ เช่น

- 🕒 การเรียนในมหาวิทยาลัย
- 🕒 การอ่านหนังสือ
- 🕒 ฟังหรือเห็นคนอื่นทำ
- 🕒 อบรมสัมมนา
- 🕒 ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับมา

การคิด (Think) คือ การเริ่มจากการมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย แล้วจึงคิดหาวิธีการหรือกระบวนการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้

ตัวอย่างการนึก – การคิด

การนึก	การคิด
วันนี้จะไปขอเงินแม่	จะไปขอเงินแม่ จะขอเท่าไร จะขอด้วยวิธีอะไร จะพูดอย่างไรแม่ถึงจะให้ตามที่เรต้องการ

หากเราคิดจะไปขีไบเรีย ก็ต้องคิดว่าจะไปหาข้อมูลอะไรบ้าง เช่น จะไปอย่างไร ใช้เงินเท่าไร ต้องเตรียมอะไรบ้าง ...

## **คำถามฝึกคิด**

- 🕒 ทำอย่างไร ให้เราไม่กลัวตาย ?
  - การทำบุญจะทำให้เรามั่นใจว่าตายแล้วเราจะไปอยู่ในภพภูมิที่ดีขึ้น และการทำบุญยังสร้างเกราะคุ้มกัน มีเทวดาคอยคุ้มครอง (การคิดดี คิดบวก ก็เป็นบุญ)
- 🕒 ทำไมเทวดาจึงมารักษาคนทำบุญ ?
  - เทวดาทำทานด้วยตัวเองไม่ได้ จึงต้องมาประจำตัวแล้วดลใจให้คนทำบุญทำทาน แล้วเทวดาก็จะอนุโมทนาบุญที่คนนั้นทำ

## หลักคิด

หมายถึง บทสรุปเรื่องราวต่างๆ ที่มีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน หรือ การดำเนินชีวิตเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จได้

หลักคิดจึงต้องเป็นความคิดที่เป็นประโยค หรือวลีสั้นๆ เข้าใจได้ง่ายๆ ไม่ต้องแปลความหมาย สามารถบันทึกเข้าไปในจิตใต้สำนึก แล้วมีประโยชน์ต่อตัวเราในการทำงานและการดำเนินชีวิต

หลักคิดนี้จะคล้ายกับ Mindset แต่ Mindset จะเป็นเรื่องอะไรก็ได้ จะมีประโยชน์หรือไม่ มีประโยชน์ก็ได้ ซึ่งทั้งหลักคิดและ Mindset ล้วนมีผลต่อตัวเราทั้งสิ้น

## **วิธีการสร้างหลักคิด**

เราไปรู้อะไรมาแล้วนำมาทำความเข้าใจ (เรียนรู้) แล้วพิจารณาในสิ่งที่เรารู้มา ว่าสิ่งใดดี และมีประโยชน์ และนำกลับมาสรุปเป็นประโยคสั้นๆ และคิดถึงสิ่งนั้นอยู่บ่อยๆ จนฝังลงไป ในจิตใต้สำนึก (รับเรียนรู้)

## **ตัวอย่างหลักคิดจากกลุ่มนักศึกษา**

### กลุ่ม 1

- 🕒 ทุจริตแม้แต่บาทเดียว ก็ทุจริต (3)
- 🕒 สอนตัวเอง ดีกว่าให้คนอื่นมาสอนเรา (2.5)
  - ควรเปลี่ยนเป็น “ใช้ประสบการณ์สอนตัวเองก็ดี คนอื่นสอนเราก็ตี” คิดอย่างนี้จะดีกว่า

### กลุ่ม 2

- 🕒 ให้แม่เสียหน้าตาด้วยความดีใจ ดีกว่าเสียหน้าตาด้วยความเสียใจ (3)
- 🕒 เปลี่ยนความคิด ชีวิตเปลี่ยน (3)

### กลุ่ม 3

- 🕒 ไม่มีใครเปลี่ยนเราได้นอกจากตัวเราเอง (2)
  - ควรเปลี่ยนเป็นว่า “เราเปลี่ยนตัวเองได้ ความคิดของคนอื่นเราก็นำมาเปลี่ยนแปลงตัวเองได้” หรือ “การเปลี่ยนแปลงเริ่มที่ตัวเรา”
- 🕒 กินอิมมูนอสบายไม่ต้องทำนายอนาคต (2.5)
  - ไม่ควรเป็นประโยคที่ต้องแปลความหมาย “ถ้าซี้เกียจก็ไม่ต้องทำนายอนาคต” หรือ จะให้ดีกว่านั้นต้องคิดว่า “ขยันมาก สำเร็จมาก”

#### กลุ่ม 4

- ⌚ เอาความผิดพลาดมาเป็นบทเรียนในการดำเนินชีวิต (2.5)
  - ควรเปลี่ยนเป็น “เอาความผิดพลาดมาเป็นบทเรียนแห่งความสำเร็จ”
- ⌚ เปลี่ยนปมด้อยให้เป็นแรงผลักดัน (2.5)
  - ควรเพิ่มเติมเป็น “เปลี่ยนปมด้อยให้เป็นแรงผลักดันสู่ความสำเร็จ”

หลักคิดควรเป็นประโยคสั้นๆ เข้าใจได้ทันที เพื่อให้บันทึกเข้าไปในจิตใต้สำนึกและส่งผล  
ต่อตัวเรา