

MGT 636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ MM07

โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

วันเสาร์ที่ 11 กุมภาพันธ์ 2555

Positive Thinking

การคิดบวก กับคิดในแง่ดี มีความใกล้เคียงกัน บางคนคิดว่าคิดในแง่ดีอาจจะโดนคนอื่นหลอกได้ ซึ่งเราควรปลดความคิดนี้ออกไป

การคิดบวกจะส่งผลต่อจิตใต้สำนึก จิตใต้สำนึกจะออกมาควบคุมเราเมื่อเราขาดสติ ขาดสำนึก จิตสำนึกไม่ทำงาน พระพุทธเจ้าจึงสอนให้เรามีสติตลอดเวลา เพราะเมื่อมีสมาธิเราก็มจะไม่ทำบาป แต่พอจิตสำนึกไม่ทำงาน เนื่องจากเกิดความกลัว โลก โกรธ หลง เมมา จิตใต้สำนึกก็จะมาทำงานควบคุมตัวเราแทน

จิตใต้สำนึกจะคอยบันทึกทุกอย่างที่เราพบเจอตลอดเวลา เวลาเราเจอเรื่องที่ดีหรือไม่ดี จิตใต้สำนึกก็จะบันทึกไว้ทั้งหมด เสมือนเทปบันทึกที่ไม่เคยหยุดทำงาน เก็บโดยไม่มีการแยกแยะ เก็บทุกสิ่งอย่างไว้ทั้งหมด เหตุนี้จึงทำให้บางคนสามารถระลึกชาติได้

จิตใต้สำนึกของเรามีพลังเยอะมาก พลังที่สำคัญคือพลังเหนียวน่า เหนียวน่า ให้สิ่งที่เราคิดซ้ำ ๆ บ่อย ๆ เกิดขึ้นตามนั้น ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่ดีหรือไม่ดีก็ตาม ดังนั้นเราจึงควรคิดแต่สิ่งที่ดีหรือคิดบวกตลอดเวลา

การคิดบวก คือ การคิดโดยไม่ต้องใช้เรื่องของข้อเท็จจริง หรือข้อมูล เหตุผล หรือข้อพิสูจน์ แต่เป็นการปลุกจิตของเราให้มีพลังที่ดี และมีประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่น และสถานการณ์ เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จทั้งทางจิตใจและกายภาพ

บางคนที่ชอบบ่นว่าคนไทยกันเอง บ่นว่ารัฐบาล บ่นว่าสังคม ก็ควรจะเลิกบ่นว่า เพราะยิ่งบ่นตัวเราเองก็จะยิ่งไม่ดีไปตามนั้น เพราะจิตใต้สำนึกจะบันทึกทุกคำพูดของเราไว้ หรือแม้แต่คำพูดของคนอื่นที่เราได้ยิน จิตใต้สำนึกก็บันทึกไว้ด้วย

เมื่อจิตใต้สำนึกบันทึกสิ่งใดไว้ พอจิตสำนึกไม่ทำงาน สิ่งที่ยังบันทึกไว้ในจิตใต้สำนึกก็จะผลุดออกมา

คนที่คิดบวก ก็จะเกิดความมุ่งมั่น (will, determination) คนที่มีความมุ่งมั่น จะมีบุคลิกต่อไปนี้

1. มีนิสัยที่ดีขึ้น: เพราะการที่จะทำอะไรใหญ่ ๆ ก็จะต้องมีคนมาช่วยเหลือ
2. จำตัวเลข เป้าหมายแม่นยำ
3. มี Innovation: เป็นคนที่หาวิธีการใหม่ ๆ ตลอดเวลา
4. มีคนอื่นมาช่วยเหลือ: คนที่มีมารยาทดีก็มักจะมีคนอยากจะช่วยเหลือ
5. ไม่พูดลบ ๆ: ทั้งกับตัวเอง คนอื่น หรือองค์กร
6. ขยันคิด ขยันทำ: ไม่หยุดนิ่ง ไม่ขี้เกียจ
7. ช่างสังเกต ใฝ่รู้
8. ทำงานได้เร็วขึ้น
9. มีวินัยมากขึ้น
10. ทบทวนตลอดเวลา

คนที่มุ่งมั่น ก็มักจะตั้งเป้าหมาย ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นเป้าหมายสูงสุดที่เราต้องการ บางคนอาจสับสนเพราะได้ฟังเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จึงไม่กล้าที่จะตั้งเป้าหมายให้สูง ตั้งแต่เพียงพอเพียงเท่านั้น ซึ่งเศรษฐกิจพอเพียงนี้ถ้าตีความแล้ว เป็นการสอนให้เราทำอะไรไม่เกินตัว เช่น อย่าใช้เกินกว่าที่เรามี ไม่ใช่สอนไม่ให้เราใช้จ่ายหรือไม่คิดจะทำอะไรใหญ่ ๆ

การคิดบวก เราต้องคิดไปก่อน โดยไม่ต้องคิดแต่ว่าจะทำได้หรือ จะสำเร็จหรือ เพราะการคิดบวกไม่ใช่เรื่องของเหตุผล หรือข้อมูล

คุณตัน ภาสกรนที ผู้บริหาร โออิชิ กรุ๊ป อดีตเคยอยู่ในเครือสหพัฒน์ ตอนนั้นทำหน้าที่ยกของ มีความขยันมาก คุณตันอยากพบ ดร.เทียม โชควัฒนา บิดาของ ดร.บุญเกียรติ มาก จึงอาสาเนาเอกสารเข้าไปให้ ดร.เทียม ตอนที่ท่านประชุม และพยายามอยู่ในห้องประชุมเพื่อฟัง ดร.เทียม ให้ได้นานที่สุด กระดาษที่ ดร.เทียม เขียนไว้แล้วทิ้งอยู่ในถังขยะ ก็เก็บไว้ หรือแม้แต่น้ำชาที่ ดร.เทียม ทานแล้ว ก็นำมาทาน แสดงถึงความมุ่งมั่นของคุณตันได้อย่างชัดเจน

คนที่คิดบวก จิตใจจะดีขึ้น เกิดประโยชน์ต่อตนเอง จนเป็นประโยชน์ต่อสังคม ต่อประเทศ ต่อโลก

การคิดบวกคิดดีต่อผู้อื่น เสมือนการแผ่เมตตา ซึ่งแผ่ออกไปแล้วเราก็ไม่เสียบุญที่เราสร้างมา แต่กลับจะเป็นบุญมากขึ้นด้วยซ้ำเพราะเราคิดในทางที่ดี

การคิดบวก บางคนคิดว่าต้องไม่คิดในทางที่ไม่ดี จริง ๆ แล้วเราสามารถคิดในทางที่ไม่ดี หรือรับรู้ในสิ่งที่ไม่ดีได้ แต่ต้องไม่คิดในทางที่ไม่ดีนี้ซ้ำ ๆ บ่อย ๆ

ในการทำธุรกิจ บางคนเจ้าความคิด แต่ก็ไม่ใช่นักปฏิบัติ บางคนก็เป็นนักปฏิบัติ แต่ไม่ใช่นักคิด และหากมีเจ้าของมากกว่า 1 คนธุรกิจก็มักจะไม่สำเร็จ นอกจากนี้แต่ละธุรกิจก็จะมี Key success factor ของแต่ละธุรกิจที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งเราต้องหาให้พบ

อย่างการจะเปิด Car care แล้วก็คิดเปิดร้านทำผม ก็ต้องไม่คิดที่จะเปิดร้านทำผมเพียงเพื่อทำพ่วงกับธุรกิจ Car care แต่ต้องคิดทำทั้งธุรกิจ Car care และธุรกิจร้านทำผมไปพร้อมกัน ธุรกิจ โดยจะต้องหา Key success factor ของทั้ง 2 ธุรกิจให้พบ แล้วค่อยหาวิธีที่จะ Synergy ธุรกิจทั้งสอง

ในการจะเริ่มทำธุรกิจ ก็มักจะมีคนมาทักนั่นนี่ เราจึงต้องรู้จักใช้สติปัญญา ใช้วิจาร์ณญาณของตัวเอง จากนั้นก็ต้อง Visualize ถึงความสำเร็จที่เราจะได้รับ เช่น นึกมโนภาพตัวเลขจำนวนเงิน 100 ล้านบาทในสมุดบัญชีของเรา เพราะจิตใต้สำนึกจะรับมโนภาพได้ดีที่สุด สำหรับสิ่งที่เราคิด หรือสร้างมโนภาพนี้ ให้เราคิดหรือสร้างไว้ในใจของเรา ไม่ต้องไปประกาศให้คนอื่นรับรู้

Flow of Thought

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. Information | ศึกษาข้อมูล |
| 2. Observation | สังเกต |
| 3. Impression | ทำความเข้าใจ โดยไม่อคติ |
| 4. Evaluation | ประเมินผล |
| 5. Conclusion | สรุปผล |
| 6. Decision | การตัดสินใจ |
| 7. Creation | สร้างสรรค์ |
| 8. Action | ปฏิบัติจริง |

มหาบัณฑิต ที่คิดว่าตนเองเหนือกว่าคนอื่น จะเกิดอึดอัด ติดอึดอัด จึงขอให้มหาบัณฑิตคิดเสมอว่าที่เรียนมาเป็นเพียงสิ่งเล็กน้อย จริง ๆ เรายังต้องเรียนรู้สิ่งต่างๆ รอบตัวของเราอีกมากมาย

ปฏิญญามหาบัณฑิต

1. ข้าพเจ้าจะไม่คิด ไม่พูด ไม่แสดงอาการว่าคนอื่นที่เรียนมาน้อยกว่าตน เป็นคนที่ด้อยกว่าตนอย่างเด็ดขาด
2. ข้าพเจ้าเชื่อว่าข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความสามารถ มีศักยภาพในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จเพื่อประโยชน์ของตัวข้าพเจ้าและผู้อื่น
3. ข้าพเจ้าเรียนอะไรมา ก็ทำอย่างอื่นได้สำเร็จทั้งนั้น
4. ข้าพเจ้าจะเปิดรับความรู้ ความคิดจากผู้อื่น โดยไม่เคียดว่าจะมาจากใคร
5. ข้าพเจ้าเชื่อว่า ความรู้ที่เรียนมาทั้งหมด ยังเป็นส่วนน้อยเมื่อเทียบกับความรู้ที่ได้จากผู้อื่นและประสบการณ์
6. ข้าพเจ้ายอมรับว่า ความรู้ที่เรียนมาบางส่วนก็ไม่ตรงกับการทำงานจริง ๆ บางส่วนก็ต้องเอามาปรับใช้ให้สอดคล้องกับความเป็นจริงของงาน
7. ข้าพเจ้าพร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยไม่ต้องรอให้มีฐานะดีก่อน
8. ข้าพเจ้าจะมองผู้อื่น องค์กร ประเทศ และโลก ในแง่ที่ดีอยู่เสมอ
9. ข้าพเจ้าจะเป็นคนที่รับผิดชอบต่อทุกสิ่งที่พูดและทำ
10. ข้าพเจ้าจะเป็นคนที่มีสติอยู่ตลอดเวลา และไม่ปล่อยตัวไปกับความโลภ โกรธ หลง
11. ข้าพเจ้าจะเป็นคนที่อยู่ในศีลธรรมอันดีงาม และไม่คิดจะเอาเปรียบ หรือเบียดเบียนผู้อื่นด้วยกาย วาจา ใจ
12. ข้าพเจ้าเชื่อว่า ข้าพเจ้าจะมีอนาคตที่ดี และดีขึ้นตลอดไป

ปัจจัยที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในชีวิต

1. ลดอัตตา
 2. ตั้งคำถามหาคำตอบ ด้วยตัวเอง
 3. ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต
- และเมื่อสำเร็จแล้วก็ต้องไม่ลืมหันที่จะทำบุญให้มาก ๆ