

บันทึกการบรรยายวิชา MGT636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 6 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา
ครั้งที่ 2 วันอาทิตย์ที่ 17 ตุลาคม 2553

สิ่งหนึ่งที่เรสมควรจะต้องพัฒนาคือ การตรงเวลา ซึ่งเป็นวินัยที่สำคัญวินัย
หนึ่ง ที่จะทำให้เราประสบความสำเร็จ

การเรียนวิชานี้ จะใช้วิธีการ ถาม – ตอบ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกคิด เมื่อตอบ
คำถามก็จะมีคะแนนตั้งแต่ 3 – 1

คำถาม: ทำบุญ กับ ทำทาน ต่างกันอย่างไร?

การทำบุญ เป็นการทำความดีใจ แม้แต่การคิดดีก็นับว่าเป็นบุญ ซึ่งการคิดดี ก็คือ
การคิดบวกนั่นเอง การคิดบวกสามารถคิดบวกได้กับตัวเอง ผู้อื่น และสถานการณ์ ซึ่ง
ล้วนเป็นบุญทั้งสิ้น

การทำทาน ทำด้วยกาย เช่น การให้ทรัพย์สิน การดักบาตร การสอนหนังสือ
(วิทยาทาน) และถ้าเวลาเราทำทาน เราคิดดี คิดบวก หวังดีกับผู้อื่น ก็จะเป็นบุญด้วย

เวลาเราคิดดีกับผู้อื่น จิตได้สำนึก ซึ่งมีพลังมหาศาล ก็จะเหินย่นาสสิ่งที่ดี ๆ นั้น
ให้เกิดกับผู้ที่เราคิด รวมถึงตัวเราเองด้วย ในทางตรงข้ามการคิดไม่ดีกับคนอื่น ตัวเรา
เองก็จะได้สิ่งที่ไม่ดีที่เราคิดนั้นกลับมาด้วย

พรหมวิหาร 4: เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา การคิดอยากจะทำให้ผู้อื่นได้ดี ก็คือ
“เมตตา” ซึ่งเราสามารถคิดกับผู้อื่นไปก่อนได้เลย แม้แต่ “กรุณา” “มุทิตา” ล้วนแต่
เป็นการคิดบวก คิดดี รวมถึง “อุเบกขา” ที่เป็นการวางเฉยในจิตของเรา ทั้งหมดเป็น
ความคิดในจิตของเราเอง ซึ่งเป็นบุญ และมีความสำคัญต่อตัวเราอย่างมาก

พระพุทธเจ้าที่ตรัสให้เรา “คิดดี ทำดี พูดดี” ก็คือ “คิดบวก พูดบวก ทำบวก”
นั่นเอง แต่การคิดดีไม่ใช่เวลาเราเห็นคนร้ายเราต้องคิดว่าเขาเป็นคนดี เราสามารถ
รับรู้ว่าเขาเป็นคนร้ายได้ แต่เราคิดดีได้เช่น วันหนึ่งเขาจะกลับใจ เปลี่ยนเป็นคนดีได้
หรือ เราเองจะเป็นผู้ช่วยให้เขาเป็นคนดีได้

คำถาม: เวลาเราเห็นคนร้ายถือปืนเข้ามาด้วยประสังค์ร้าย เราจะสามารถคิดบวกกับตัวเราเองได้อย่างไร?

- คิดว่าเขาคงไม่ยิง
- บุญจะมาช่วยเรา
- เขาคงไม่ยิงเรา
- เขาจะเปลี่ยนใจ
- เขาจะยิงพลาด
- ฯลฯ

คำถาม: พระพุทธเจ้าทรงสอนให้เราไม่ประมาท เพราะอะไร?

เพราะพระองค์เตือนให้เราไม่ประมาท ไม่ลืมที่จะทำบุญ ทำกุศล ให้ทำแต่ความดี อย่าทำความชั่ว คนที่ทำความชั่วมาก ๆ ก่อนตายจะทรมาน ตายไปก็จะไปทุกข์ภูมิ ก่อนตายหากผู้ใดคิดในเรื่องบาปหรือเรื่องที่ไม่ดีก็ต้องไปใช้กรรมก่อน เราจึงต้องคิดดี คิดบวกกับตัวเองตลอดเวลา ฝึกบ่อย ๆ ให้เกิดจนเคยชิน

คำถาม: เวลาไหว้พระพุทธรูปได้บุญหรือไม่?

ได้บุญ เพราะเราระลึกในคุณงามความดีที่พระองค์เมตตาต่อเรา (มีความกตัญญูกตเวทิต์)

Mindset (จิตกำหนด)

คือ ฐานความคิดที่เรายึดติด ซึ่งมีทั้งที่เป็นบวกและลบ ทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว โดยเป็นความเชื่อที่ฝังอยู่ในจิต ซึ่งมีผลต่อพฤติกรรม

เกิดได้จากประสบการณ์ที่ไม่ดี ที่ไปฝังอยู่ในจิตใต้สำนึกของเรา โดยเราอาจจะไม่รู้ แต่มีผลต่อชีวิตของเรา

ถ้าเรามี Mindset ที่ไม่ดีเยอะ ชีวิตของเราก็จะเสื่อมถอยลงไป อย่างในละครน้ำเน่า จะมีเรื่องที่ไม่ดีมากกว่าเรื่องที่ดี ถ้าเราดูบ่อย ๆ ก็จะเป็นทีที่เข้าไปในจิตใต้สำนึก โดยเราไม่รู้ตัว จิตใต้สำนึกของเราก็จะเหินยวนำชีวิตน้ำเน่าให้เกิดกับตัวเรา นิสัยของเรา ก็จะเหมือนกับนิสัยของตัวละครน้ำเน่าเข้าไปทุกที

เราคงจะเคยเห็นคนที่ดื่มสุราจนเมา แต่ก็ยังขับรถกลับบ้านได้ทั้งที่เมาจนไม่รู้ตัว เป็นเพราะมี Mindset ที่ว่า “ไม่ว่าอย่างไรก็กลับบ้านได้” Mindset เหล่านี้จะบันทึกอยู่ในจิตใต้สำนึก เวลาเมาจนขาดสติ จิตสำนึกก็จะไม่ทำงาน จิตใต้สำนึกก็จะมาทำงานแทนทำให้ยังขับรถกลับบ้านได้ แต่ส่วนใหญ่พอถึงบ้านจอดรถเสร็จก็จะหลับอยู่ในรถเลย (จิตสำนึกจะไม่ทำงานเมื่อเราเกิดอาการโง่ โกรธ หลง เมา)

การขับรถ วันแรกที่เราหัดขับ ตอนนั้นเราใช้จิตสำนึก เราจึงต้องกำหนดทุกครั้งที่จะเหยียบเบรก เหยียบคันเร่ง หมุนพวงมาลัย แต่พอขับจนคล่องแล้วเราจะให้จิตใต้สำนึก จะขับรถโดยทำทุกอย่างได้แบบอัตโนมัติ

ดังนั้นพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เราทำจนเคยชินแล้ว เราจะใช้จิตใต้สำนึก ทำไปแบบอัตโนมัติ เราจะเปลี่ยนได้ค่อนข้างยาก หากเราต้องการจะเปลี่ยนเราจึงต้องตั้งใจกำหนดที่จะเปลี่ยนในสิ่งนั้น ๆ โดยเฉพาะถ้าสิ่งนั้นเป็นสิ่งที่ไม่ดี

วิธีปลด Mindset ที่เป็นลบ

1. รู้ก่อนว่า เรามี Mindset อะไรบ้าง ทั้งลบ และบวก
 - หาสาเหตุของ Mindset ที่เป็นลบ ถ้าหาเจอ
2. พิจารณาว่า Mindset ที่เป็นลบนั้นน่าจะไม่ดีต่อตัวเองอย่างไร
3. คิดในทางบวกที่ตรงข้าม บอกตัวเองซ้ำ ๆ
4. ระลึกได้ตลอดเวลาถึง Mindset ที่เป็นบวกนั้น ๆ
5. ทบทวนว่า Mindset ที่เป็นบวกนั้น ๆ ว่าทำประโยชน์ให้กับเราอย่างไรบ้าง

Mindset: ทำไมอะไร ๆ ก็เรา

อาจมีสาเหตุมาจากการที่เป็นลูกคนโต พ่อแม่มักจะฝักใฝ่พี่น้อง ๆ จนเกิดความไม่ชอบเวลาคนอื่นจะมาพึ่งพา

ตัวอย่างความคิดในการปลด Mindset “ทำไมอะไร ๆ ก็เรา”

- เรายิ่งทำมาก เราก็ยิ่งเก่งมาก (*)
- เราเก่งที่สุดในทีม
- เราเป็นตัวหลักที่จะนำทีมสู่ความสำเร็จ
- ฯลฯ

เราสามารถคิดล่วงหน้าไปก่อนเลย โดยไม่ต้องรอให้เก่งก่อนแล้วค่อยคิด เป็นความคิดที่ทำให้เรามีพลัง

Mindset นี้ นอกจากเราสามารถ set ให้กับตัวของเราเองได้แล้วนั้น คนอื่น ๆ รอบตัวก็สามารถ set ให้กับเราได้เช่นกัน และเนื่องจาก Mindset เป็นเรื่องของความคิด ดังนั้นในการปลดเราก็ต้องใช้ความคิดเช่นกัน

Mindset ที่ไม่ดีเราต้องปลดออกไป ปรับเปลี่ยนเป็น Mindset ที่ดี

ตัวอย่างการปลด Mindset

Mindset	สาเหตุของการเกิด Mindset	ส่งผลต่อการทำงาน	วิธีคิดเพื่อปลด Mindset
เกลียดตัวเลข	ตอนเด็กๆ เคยถูกครูตีเรื่องทำการบ้านวิชาเลขผิด ทำให้อายเพื่อนมาก	ทำให้เวลาเสนอ Budget ที่ไร้มไม่เคยผ่านต้องแก้ไขตลอด หรือเข้าที่ประชุมพูดถึงเกี่ยวกับตัวเลขจะคิดซ้ำมากหรือคิดไม่ออกเลย ตื้อไปเฉย ๆ	ตัวเลขเป็นเรื่องง่ายนิดเดียว
งานจะสำเร็จได้ก็เพราะตัวเราเท่านั้น	วัยเด็กเรียนเก่ง ครูไว้ใจให้เป็นหัวหน้าห้อง รับผิดชอบหลายเรื่อง และก็ทำได้ดีด้วย	ทำให้ไม่ไวใจลูกน้อง และเพื่อนร่วมงาน ทำให้งานล่าช้าเพราะต้องรอเรา	ใคร ๆ ก็ทำสำเร็จได้

เอนก สรป/พิมพ์