

การบรรยาย วิชา MGT 636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 5 (ดัด "จริต") มหาวิทยาลัยศรีปทุม
โดย ดร. บุญเกียรติ โชควัฒนา และคณะ
วันที่ 29 พฤศจิกายน 2552 (ครั้งที่ 11)

Zero Base Thinking

หมายถึง การคิดแบบ ไม่มีข้อจำกัด ไม่ยึดติดกับฐานข้อมูลเดิม ไม่มีกรอบจำกัด ทางด้านความคิด ไม่ติดเงื่อนไข

เราจะคิด **Zero Base** ได้อย่างไร

1. ตั้งคำถามในสิ่งหรือประเด็นต่างๆ และหาคำตอบ ด้วยตนเองก่อน โดยไม่ต้อง อ้างอิงข้อมูลเดิม
2. ตั้งเป้าหมาย ตั้งวัตถุประสงค์ และหาวิธีหรือกระบวนการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ตั้งสมมติฐานในสิ่งต่างๆ และหาวิธีทดสอบ และค้นคว้า เพื่อพิสูจน์ว่าสมมติฐาน นั้น เป็นจริงหรือไม่ อย่างไร

“คำตอบไม่จำเป็นต้องมีคำตอบเดียว”

“คำตอบไม่จำเป็นต้องมีคนอื่นรับรองว่าถูกต้อง”

คิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)

คือการคิดที่ไม่ตรงไปตรงมา คิดแบบมีชั้นเชิง เพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น การแข่งขันกีฬา การทำสงคราม หรือในการทำธุรกิจ เป็นต้น

คือแผนการคิดที่คิดขึ้นอย่างรอบคอบ มีลักษณะเป็นขั้นเป็นตอน มีความยืดหยุ่น พลิกแพลงได้ตามสถานการณ์ มุ่งเพื่อเอาชนะคู่แข่งหรือเพื่อหลบหลีกอุปสรรคต่างๆ จนสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

ความคิดเชิงกลยุทธ์นี้จะเรียกว่า “กลยุทธ์” ก็ได้

Strategic Thinking เกิดขึ้นได้เมื่อ

- คิดบวก คิดว่าเราสามารถคิดเชิงกลยุทธ์ได้
- มีคู่แข่ง
- คิดที่อยากเอาชนะคู่แข่ง

ตัวอย่างการคิดแบบ Strategic Thinking

กรณีการสู้รบระหว่างอังกฤษกับฝรั่งเศส อังกฤษมีอาวุธน้อยกว่า ชดเชยของทหารก็ไม่มี ม้าก็ไม่มี ส่วนฝรั่งเศสมีอาวุธครบมือ มีม้า มีเลื่อยเกราะ แต่สุดท้ายอังกฤษรบชนะฝรั่งเศส เพราะอังกฤษใช้ความคิดเชิงกลยุทธ์ คิดว่าในจุดเด่นก็ยังมีจุดด้อย ทหารฝรั่งเศสถึงจะมีม้า มีเกราะ มีอาวุธ แต่สิ่งที่กล่าวมาล้วนทำให้ทหารฝรั่งเศสมีน้ำหนักมาก เคลื่อนไหวลำบาก ในสนามรบอังกฤษจึงล่อทหารฝรั่งเศสให้เข้ามาในที่ลุ่ม ม้าที่มีขาเล็ก กอปรกับชดเชยที่หนัก พอเข้ามาในที่ลุ่ม เหยียบลงไปก็จะติด เคลื่อนไหวไม่สะดวก อังกฤษสามารถชนะได้ทั้ง ๆ ที่มีอาวุธน้อยกว่ามาก

การคิดเป็นระบบ (Systematic Thinking)

คือการคิดให้ได้หลาย ๆ เรื่อง โดยยังไม่ลงลึกตั้งแต่เมื่อเริ่มคิดได้ จากนั้นให้นาแต่ละเรื่อง มาพิจารณาว่าเรื่องไหนบ้างที่น่าจะส่งผลต่อความสำเร็จได้ง่ายกว่า หรือใช้งบประมาณที่เหมาะสม หรือใช้เวลาสั้นกว่า และสรุปว่าเรื่องใด หรือหลาย ๆ เรื่องใด ที่จะนำมาปฏิบัติโดยมีขั้นตอนและรายละเอียดเพื่อให้ส่งผลให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้

Three Prong Strategy

คือการคิดที่จะจัดการกับปัญหาหรืออุปสรรค โดยไม่คิดทำทีละเรื่อง แต่ทำพร้อม ๆ กันอย่างน้อย 3 เรื่อง เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้เร็วขึ้น โดยที่ทั้ง 3 เรื่องนี้มีส่วนเสริมและสนับสนุนซึ่งกันและกัน

การตั้งเป้าหมายชีวิต

เป้าหมายในชีวิตเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของคนเรา คนที่ประสบความสำเร็จจะเป็นคนที่ได้ตั้งเป้าหมายในชีวิตไว้

การตั้งเป้าหมายนี้ เราจะต้องตั้งโดยมีรายละเอียด เช่น จะมีเงินจำนวนเท่าใด จะมีบ้านขนาดไหน จะมีรถยนต์และรุ่นอะไร จะมีธุรกิจขนาดใด จะมีเงินเดือนเท่าไร จะมีทรัพย์สินอะไรบ้าง โดยจะต้องกำหนดระยะเวลาไว้ด้วยว่าสิ่งต่าง ๆ นี้เราจะได้มาเมื่อไร

การตั้งเป้าหมายนี้ เราต้องไม่ตั้งเป้าหมายแบบ Over เกินไป เช่น อีก 10 ปีเราจะมีเงินเดือน เดือนละ 10 ล้านบาท หรือตั้งแบบอิงข้อมูลเดิม เช่น วันนี้เราได้เงินเดือนเท่านี้ บริษัทบริษัทขึ้นเงินเดือนให้ปีละเท่านั้น ฉะนั้นอีก 5 ปี เราจะได้เงินเดือนประมาณนั้น แล้วเอาเงินจำนวนนั้นมาตั้งเป้าหมาย

เราจะต้องตั้งเป้าหมายในระดับที่ท้าทาย ที่เราเชื่อมั่นว่าเราจะทำได้ แล้วสร้างมโนภาพ (Visualize) บ่อย ๆ เพื่อให้มันติดเข้าไปในจิตใต้สำนึก เพื่อให้เกิดพลังเหนียว นำสิ่งที่เราตั้งเป้าไว้ให้เกิดขึ้นจริงกับเรา