

การบรรยาย วิชา MGT 636 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต รุ่นที่ 5 (MM05) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
โดย ดร. บุญเกียรติ โชควัฒนา และคณะ
วันที่ 20 กันยายน 2552 (ครั้งที่ 3)

อารัมภบท

คุณอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้พูดในรายการ เชื่อมันประเทศไทยกับ นายฯ อภิสิทธิ์ ในเช้าวันที่ 20 กันยายน 2552 ประเด็นหนึ่ง在那นั้นคือ **ต้องทำให้คน รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง** หรือที่ ดร.บุญเกียรติ จะเรียกว่า "สอนตัวเอง"

คนเราทุกคนสามารถสอนตัวเองได้ เราต้องคิดเสมอว่าการเรียนในมหาวิทยาลัย หรือในสถาบันต่าง ๆ เป็นแค่เสี้ยวเล็ก ๆ หากเรารู้จักการสอนตัวเอง เราจะสามารถเรียนรู้ สิ่งต่าง ๆ ได้อีกมหาศาล แต่ต้องเริ่มที่ตัวเราเองเชื่อว่า เราสอนตัวเองได้

อีกประเด็นที่คุณอภิสิทธิ์ พูดถึงคือ การเรียนต้องรู้จัก**ทำความเข้าใจในเรื่องหลัก ๆ** หมายถึงเวลาเรียนจะมีเรื่อง มีเนื้อหามากมาย บางคนก็จะจำทั้งหมดแต่ไม่นานก็จะลืม วิธีการที่ถูกต้องคือต้องทำความเข้าใจโดยเฉพาะในเรื่องหลัก ๆ เท่ากับเราต้อง รู้จักแยกแยะว่าเรื่องใดเป็นเรื่องใหญ่ เรื่องใดเป็นเรื่องเล็ก เรื่องใดสำคัญ เรื่องใดไม่สำคัญ ต้องรู้จักถ่วงถ่วงแล้วทำความเข้าใจในเรื่องหลัก ๆ

และประเด็นสุดท้ายที่จะนำมากล่าว คือคุณอภิสิทธิ์พูดเรื่องคนเดี๋ยวนี้ต้องฝึกให้ ใช้ความคิด คนเราต้องใช้ความคิดให้มากขึ้น ซึ่งตรงกับประเด็นที่จะได้แนะนำในครั้งนี้

เหตุที่คนเดี๋ยวนี้ไม่ค่อยใช้ความคิด ก็เพราะปัจจุบันคนชอบใช้ข้อมูล การมาเรียน ก็เป็นการรับข้อมูล ยิ่งสมัยนี้คนใช้ Internet กันมาก อยากรู้อะไรก็คลิก Search หา ได้อย่างง่ายดาย เลยไม่ต้องคิดอะไรเลย แต่ Course นี้จะฝึกให้นักศึกษาใช้ความคิด

คนเราต้องมีความสังเกต ต้องรู้จักสังเกตสิ่งต่าง ๆ ตลอดเวลา แล้วตั้งคำถามและ หาคำตอบ

ทบทวนเนื้อหา

นึก (Recall) คือการนำประสบการณ์เดิมที่เคยทำหรือจดจำไว้ มาใช้ เช่น

- ข้อมูลจากการเรียน การอบรม สัมมนา
- ข้อมูลจากการอ่านหนังสือ
- ข้อมูลจากการเห็น หรือการฟังเรื่องของคนอื่นแล้ว

คิด (Think) ต้องเริ่มจากการมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย และจึงคิดหาวิธีการหรือ กระบวนการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้

จิตใต้สำนึก (Subconscious)

จิต (Mind) ที่สำคัญของคนเราทุกคนจะมีอยู่ 2 อย่างด้วยกัน คือ

1. จิตสำนึก (Conscious)
2. จิตใต้สำนึก (Subconscious)

จิตสำนึก เป็นจิตของตัวเอง ตอนที่เรตื่นมีสติอยู่ เราก็จะใช้จิตสำนึกในการควบคุมความคิดและพฤติกรรมต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะเป็นจิตสำนึกที่ดี ส่งผลให้เราคิดและทำพฤติกรรมที่ดี

จิตใต้สำนึก ก็เป็นจิตของตัวเองเช่นกัน เราใช้จิตใต้สำนึกของเราตลอดเวลา โดยเราไม่รู้ตัว

จิตใต้สำนึกนี้มีพลังมากกว่าจิตสำนึกมาก โดยหากเปรียบเทียบพลังจิตของเราเป็น 100% จิตสำนึกจะมีพลัง 3% – 7% เท่านั้น ส่วนจิตใต้สำนึกจะมีพลังถึง 93% - 97% เลยทีเดียว โดยจิตใต้สำนึกจะมีพลังดังต่อไปนี้

1. มีพลังเหนียวหนา
2. ไม่เคยหลับ
3. หูทิพย์
4. ตาทิพย์
5. รวดเร็วกว่าจิตสำนึกมาก

จิตใต้สำนึกจะไม่เคยหลับ สังเกตได้จากบางคนตื่นได้ตามเวลาที่ตั้งใจ โดยไม่ต้องใช้นาฬิกาปลุก

จิตใต้สำนึกจะรับคำสั่งจากจิตสำนึก และเชื่อฟังจิตสำนึกอย่างไม่มีเงื่อนไข ไม่ว่าจิตสำนึกจะบอกอะไร จิตใต้สำนึกก็จะรับไว้ทั้งหมดโดยไม่รู้ผิดรู้ถูก และจะเหนียวหนาให้สิ่งต่าง ๆ เกิดขึ้นตามสิ่งที่จิตสำนึกต้องการ ด้วยพลังทั้ง 5 ประการข้างต้น

การสื่อสารกับจิตใต้สำนึก ทำได้โดยการคิดบ่อย ๆ เช่น “เราจะเป็นคนดี” “เราจะรวย” จิตใต้สำนึกก็จะรับเข้าไปและเหนียวหนาให้เกิดตามนั้น ในทางกลับกันหากคิดในสิ่งที่ไม่ดี เช่น “ไม่อยากรวย” พอจิตใต้สำนึกรับเข้าไปก็จะเหนียวหนาให้คน ๆ นั้นทำอย่างไรก็ไม่รวย แม้แต่การพูดเล่นบ่อย ๆ ก็มีผลกับจิตใต้สำนึกเช่นกัน

“คิดอย่างไร ก็ได้เช่นนั้น”

นอกจากจิตใต้สำนึกจะรับคำสั่ง หรือรับฟังจิตสำนึกแล้ว ก็ยังรับฟังสิ่งแวดล้อมด้วย ดังนั้นเวลาเราฟังข่าวสาร หรือชมภาพยนตร์ จิตใต้สำนึกก็จะรับเข้าไปด้วย แม้แต่พฤติกรรมของตัวละครในละครน่าเน่า จิตใต้สำนึกก็รับเข้าไปได้ ทำให้เรามีพฤติกรรมที่ไม่ดีโดยที่เราเองไม่รู้ตัว นอกจากนี้ข่าวสารในปัจจุบันก็มักนิยมที่จะนำเสนอข่าวสารที่ไม่ดี ข่าวสารที่เป็นลบ พอจิตใต้สำนึกรับเข้าไปนาน ๆ จิตใต้สำนึกของเราก็จะเป็นลบมากขึ้น เราก็จะคิดลบมากขึ้น ทำให้มองตัวเอง ผู้อื่น และสถานการณ์เป็นลบมากขึ้น ดังนั้นสำหรับโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมของเครื่องสัพพัตน์ (S-channel) ซึ่งสามารถรับชมได้ผ่านดาวเทียม C-band หรือเคเบิลท้องถิ่นบางเจ้า จะได้จัดรายการ "ข่าวดีวันนี้" โดยจะเสนอแต่ข่าวที่ดี ๆ ผู้ชมรายการพอตื่นเช้าขึ้นมาก็จะได้ชมแต่ข่าวดี ๆ ซึ่งจะทำให้จิตเป็นบวกมากขึ้น

การคิดบวกเช่นคิดว่า "เราจะสวย/หล่อขึ้น" คิดเช่นนี้ตัวเราเองก็จะเริ่มคิดหาวิธีการต่างๆ ที่จะทำให้เราสวย/หล่อขึ้น เช่น ปรับปรุงบุคลิกภาพของตนเอง หาเสื้อผ้าเปลี่ยนทรงผมที่ดูดี ฯลฯ นอกจากนี้จิตใต้สำนึกก็ยังเหนี่ยวนำให้คนอื่น ๆ รอบตัวเรารู้สึกว่าเราสวย/หล่อดูดีขึ้นด้วย

การคิดบวกนี้ไม่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง แต่เป็นการปลุกจิตของเราให้มีพลังที่ดี เป็นพลังทางด้านบวก อย่างเราบอกว่าเราเป็นคนดี เราเองก็จะคิดแต่เรื่องที่ดีๆ ทำแต่สิ่งที่ดีๆ ทุกอย่างเริ่มต้นที่การคิด ความคิดจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะความคิดมีผลต่อจิตใต้สำนึก

จิตใต้สำนึกเปรียบได้กับเด็กยักษ์ คือมีพลังมหาศาล แต่เข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เหมือนเด็ก คืออะไรที่ยาว ๆ ยุง ๆ ต้องทำการถอดรหัสก่อน จิตใต้สำนึกจะไม่เข้าใจ จะรับไม่ได้ ดังนั้นเราจึงต้องคิดเป็นประโยคสั้น ๆ เพื่อให้จิตใต้สำนึกบันทึกเข้าไปได้ นอกจากนี้คำว่า "ไม่" บางครั้งจิตใต้สำนึกก็ไม่เข้าใจ อย่างเราคิดว่าเรา "ไม่กลัว" จิตใต้สำนึกบางครั้งก็รับได้แค่คำว่า "กลัว" เข้าไป

บางคนคงเคยได้ยินคำว่า "ปลดจิต" ซึ่งก็คือการปลดจิตใต้สำนึกนั่นเอง เพราะจิตใต้สำนึกจะเก็บบันทึกสิ่งที่โดดเด่นต่าง ๆ ในชีวิตของเราไว้ทั้งหมด ทั้งดีและไม่ดี โดยที่เราไม่รู้ตัว เก็บไว้ตั้งแต่ภพชาติแรกของเราเลยด้วยซ้ำ ดังนั้นการที่เราคิดในสิ่งที่ดีๆ ก็จะสามารถไปลบล้างสิ่งที่ไม่ดีที่ฝังอยู่ในจิตใต้สำนึกได้

อย่างบางคนกลัวความสูง ส่วนมากก็เกิดจากการที่คน ๆ นั้นตกจากที่สูงตายในภพชาติที่แล้ว ๆ มา หรือบางคนกลัวน้ำก็เพราะคน ๆ นั้นจมน้ำตายมาในภพชาติก่อน และเมื่อรู้สาเหตุ เราก็สามารถปลดความกลัวที่บันทึกเก็บอยู่ในจิตใต้สำนึกได้ เช่นไปรับการสะกดจิตเพื่อล้างข้อมูลที่บันทึกในจิตใต้สำนึกดังที่ได้กล่าวมา การสะกดจิตนี้ตัวเราเองก็สามารถทำได้ การคิดบวกบ่อย ๆ ซ้ำ ๆ ก็เป็นการสะกดจิตตัวเองที่จะทำให้เราดีขึ้น

หลักคิด

คือ บทสรุปของเรื่องราวต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือการดำเนินชีวิต เพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จ

วิธีการสร้างหลักคิด

เวลาเราไปรู้อะไรมา (รับรู้) แล้วนำมาทำความเข้าใจ (เรียนรู้) แล้วนำสิ่งที่เรียนรู้มาพิจารณาว่าสิ่งใดดี มีประโยชน์ นำมาสรุปเป็นประเด็นสั้น ๆ แล้วคิดถึงประเด็นนั้นซ้ำๆ บ่อยๆ จนฝังลงไป在心ใต้สำนึก (รับเรียนรู้)

“รับรู้” “เรียนรู้” และ “รับเรียนรู้” ในความหมายของ ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา

- **รับรู้:** คือสิ่งต่าง ๆ ที่เราฟังมา เห็นมา เรียนมา อ่านมา
- **เรียนรู้:** คือการนำสิ่งที่เรารับรู้ มาทำความเข้าใจ พิจารณาว่าสิ่งไหนมีประโยชน์
- **รับเรียนรู้:** คือการนำสิ่งที่มีประโยชน์ ที่เราเรียนรู้แล้ว มาบันทึกลงในใจใต้สำนึก ทำให้สามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เหมาะสมได้

ตัวอย่างหลักคิด

- รักตัวเอง รักครอบครัว รักองค์กร
- คนคิดบวก มีโอกาสสำเร็จมากกว่าคนคิดลบ
- อย่าให้งานต้องรอการตัดสินใจของเรา
- คิดทีละเรื่อง แต่ทำทีละหลาย ๆ เรื่อง
- จดแล้วไม่คอยจำ เข้าใจแล้วไม่คอยลืม
- คุณค่าของคน อยู่ที่การช่วยเหลือผู้อื่น
- ความสำเร็จของท่าน คือรางวัลของเรา

ตัวอย่างหลักคิดจากกลุ่มนักศึกษา

- กลุ่มที่ 4: การเล่นเกมกีฬา ต้องมีวินัยในการฝึกซ้อม
- กลุ่มที่ 3: เราเปลี่ยนอดีตไม่ได้ แต่ทำอนาคตให้ดีขึ้นได้
- กลุ่มที่ 2: ความสำเร็จเกิดขึ้นได้ จากการทำงานเป็นทีม
- กลุ่มที่ 1: มีสติ ความโลภก็จะไม่เกิด

การบ้าน: ให้นักศึกษาทบทวนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน และสามารถสร้างเป็นหลักคิดคนละ 2 เรื่อง ส่งภายในวันพุธที่ 23 กันยายน 2552

เอนก สุรปล / พิมพ์