

ตัวอย่างข้อสอบ MGT 636 วิชาประเด็นปัญหาทางการจัดการ MM04

1. ข้อสอบแบ่งเป็น 2 ส่วน ให้นักศึกษาทำทุกข้อ
 - 1.1 ส่วนที่ 1 ให้นักศึกษาทำลงในกระดาษคำถาม
 - 1.2 ส่วนที่ 2 ให้นักศึกษาทำลงในสมุดคำตอบ
 2. เขียนชื่อ นามสกุล และรหัสนักศึกษาให้ชัดเจนในกระดาษคำถาม และสมุดคำตอบ
 3. ไม่อนุญาตให้นำตำราหรือเอกสารใด ๆ เข้าห้องสอบ
-

ส่วนที่ 1 ให้นักศึกษาใส่เครื่องหมาย ถูก (✓) หน้าข้อความที่เห็นด้วย ทั้งหมด 16 ข้อ

แต่ละข้อเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

1. อะไรเป็นอุปสรรคของการใช้ปัญญาญาณ (Intuition)
 - a) การที่ต้องการพิสูจน์ ถึงจะเชื่อ
 - b) ไม่เชื่ออะไรที่ไม่มีข้อมูลประกอบ
 - c) การไม่เชื่อข้อมูล
 - d) การเชื่อตัวเอง
 - e) การไม่เชื่อตัวเอง
2. ไม่เห็นน้ำอียาฟิงตัดกระบอก ไม่เห็นกระรอกอย่างฟิงโกงหน้าไม้ น่าจะทำให้คนไทยมีพฤติกรรมอย่างไร
 - a) ไม่ชอบวางแผนล่วงหน้า
 - b) ทำทุกสิ่งตามเวลาที่กำหนด
 - c) ไม่ทำอะไรให้มากเกินไปเดี๋ยวจะเหนื่อยฟรี
 - d) ทำให้คนไทยมีวินัยดีขึ้น
 - e) ทำให้คนไทยทำงานเสร็จก่อนเวลา
3. การเป็นผู้บริหารที่ดี ควรมีหลักการในข้อใดบ้าง
 - a) เป็นตัวอย่างที่ดี
 - b) ต้องเคียงบ่าเคียงไหล่กับผู้ใต้บังคับบัญชา
 - c) มีวินัยเรื่องเวลา
 - d) เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - e) มีทั้งพระเดชและพระคุณ
 - f) รับฟังผู้ใต้บังคับบัญชา
 - g) ใช้งานผู้ใต้บังคับบัญชาตามความต้องการของตนได้
 - h) มีความมั่นใจในตัวเองสูง
 - i) สร้างผู้ใต้บังคับบัญชาให้มาแทนตน
 - j) ทำให้ตนเองประสบความสำเร็จ
 - k) มีความใฝ่รู้แล้วเอามาสอน

4. ปัญหาที่เราคิดไม่ออก หากเราคิดก่อนนอนหลับตื่นขึ้นมาก็คจะได้คำตอบ เป็นคุณสมบัติใด ของจิตใต้สำนึก
 - a) ดาทิพย์ หูทิพย์
 - b) เหนียวน่า
 - c) ไม่เคยหลับ
 - d) จิตใต้สำนึกของเราช่วยเราคิด
5. คนคิดบวก จะมีบุคลิกอย่างไร
 - a) มองคนอื่นในแง่ดี
 - b) มองปัญหาว่ามีทางแก้ไขได้
 - c) มีความมั่นใจในศักยภาพของตัวเอง
 - d) เป็นคนที่ถ่อมตัว
 - e) เป็นคนที่ไม่กร่าง
 - f) เป็นคนที่ชอบสอนผู้อื่น
 - g) เป็นคนที่ไม่ชอบสอนผู้อื่น
 - h) เป็นคนที่ทำงานคนเดียว
 - i) เป็นคนเรียนเก่ง
 - j) เป็นคนใฝ่รู้
6. เวลาเราจะเชื่ออะไร เราจะต้องพิจารณาอย่างไรตามหลักของ ดร.บุญเกียรติ
 - a) นำมาเปรียบเทียบกับความรู้เดิม หากไม่สอดคล้องจะไม่เชื่อ
 - b) นำมาตั้งสมมติฐาน แล้วพิสูจน์หาความจริง
 - c) นำมาพิจารณา หากไม่มีใครเดือดร้อน ก็เชื่อไว้ก่อน
 - d) ไปค้นหาข้อมูลเพื่อยืนยันความเชื่อ
7. ปัจจัยใดที่สำคัญที่ทำให้คนญี่ปุ่นจึงขยันกว่าคนไทย
 - a) ญี่ปุ่นเคยแพ้สงคราม
 - b) ญี่ปุ่นมีภัยธรรมชาติมาก
 - c) ญี่ปุ่นมีผู้นำที่ดี
 - d) เป็นวัฒนธรรมที่ถ่ายทอดกันมาของชาวญี่ปุ่น
 - e) ญี่ปุ่นเป็นชาติที่มีระเบียบ
8. การคิด Zero base มีกรรมวิธีอย่างไร
 - a) การเอาข้อมูลมาใช้ให้เป็นประโยชน์
 - b) การตั้งคำถาม หาคำตอบด้วยตัวเอง
 - c) คิดโดยไม่อิงกับข้อมูลทั้งในอดีตและปัจจุบัน
 - d) มีการตั้งเป้า และคิดว่าจะทำอย่างไรจึงจะถึงเป้า
 - e) การได้คำตอบระดับหนึ่งแล้ว ยังถามลึกลงไปอีก
 - f) การเรียบเรียงความคิดที่เป็นระบบ
 - g) การประเมินความถูกต้องของความคิด
 - h) การคิดครบวงจร

9. จิตใต้สำนึก มีคุณสมบัติอย่างไร

- a) จิตที่มีความคิดของตนเอง
- b) จิตที่ใฝ่ดี
- c) จิตของตัวเราทุกคน
- d) มีพลังเหนียวแน่น
- e) ไม่รู้ผิด รู้ถูก
- f) มีดาทิพย์
- g) มีหุทิพย์
- h) ไม่เคยหลับ
- i) เร็วกว่าจิตสำนึกมาก
- j) เก็บความจำในอดีต
- k) มีอำนาจเหนือจิตสำนึก
- l) เป็นเจ้านายของจิตสำนึก
- m) เชื้อพังจิตสำนึก

10. การตั้งเป้าหมายชีวิต ต้องประกอบด้วยหลักการดังนี้

- a) ตั้งออกมาเป็นตัวเลขได้ยิ่งดี
- b) ตั้งให้นึกออกมาเป็นภาพ
- c) คิดถึงเป้าหมายเหล่านั้นบ่อย ๆ
- d) คิดว่าถ้าได้ตามเป้าแล้วจะรู้สึกมีความสุข
- e) ตั้งให้มีหลาย ๆ อย่างให้มากที่สุด
- f) ตั้งให้สูงที่สุดทุกข้อ
- g) ตั้งให้ต่ำที่สุดหลาย ๆ ข้อ
- h) ตั้งเป้าหมายที่ตนตั้งแล้วรู้สึกมั่นใจว่าทำถึงได้ในสิ่งที่กำหนด
- i) ต้องกำหนดเวลาที่จะบรรลุเป้า
- j) ควรตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย

11. Mindset เกิดขึ้นได้จาก

- a) สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่ได้รับจากรอบตัวเรา
- b) เพื่อน ๆ
- c) บิดา มารดา
- d) ครู อาจารย์
- e) ข่าวสารต่าง ๆ
- f) โรคภัยไข้เจ็บ
- g) การออกกำลังกาย
- h) ความรู้สึกซึมเศร้า

12. Mindset บันทึกลงอยู่ในที่ใด

- a) สมอง
- b) จิตสำนึก
- c) จิตใต้สำนึก
- d) หัวใจ

13. การปลด Mindset ที่ไม่ดี ทำได้โดย

- a) หาสาเหตุว่าเกิดขึ้นจากอะไร หรือเพราะอะไร
- b) สร้าง Mindset ที่ตรงข้าม แล้วคิดซ้ำ ๆ
- c) พิจารณา Mindset ที่ไม่ดีควรเลิกดีกว่า
- d) หาให้รู้ว่ามี Mindset อะไรบ้าง

14. ความคิดเชื่อมโยง (Lateral Thinking) คือ
 - a) เอาความคิดจากเรื่องหนึ่งมาเชื่อมโยงกับความคิดอีกเรื่องหนึ่ง
 - b) เรื่องจริงมาเชื่อมกับเรื่องไม่จริง
 - c) เอาหลักคิดที่ได้จากเหตุการณ์หนึ่ง มาใช้ในการปฏิบัติกับอีกเรื่องหนึ่ง
 - d) เอาความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการสร้างสรรค์อีกเรื่องหนึ่ง
15. วินัยในการคิด (Disciplinary Thinking) คือ
 - a) การคิดอย่างเป็นระบบ
 - b) การคิดอย่างมีขั้นตอน
 - c) การคิดโดยไม่ตกหล่นจากที่ตั้งใจไว้ว่าจะเกิด
 - d) การคิดตามแผนภูมิความคิด
16. วินัยในการทำงาน มีประโยชน์อย่างไร
 - a) ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น
 - b) ทำให้องค์กรมีระเบียบ
 - c) ทำให้องค์กรมีพลังแข็งแกร่ง
 - d) ทำให้องค์กรมีความคล่องตัว
 - e) ทำให้วัดขั้นตอนได้
 - f) ทำให้องค์กรมีการพัฒนา
 - g) ทำให้องค์กรประหยัดค่าใช้จ่าย
 - h) ทำให้ลดความผิดพลาด
 - i) ทำให้ลดอันตราย
 - j) ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 ให้นักศึกษาเขียนตอบในสมุดทำตอบ ทั้งหมด 18 ข้อ

1. การนึกและการคิด ต่างกันอย่างไร
2. การรับรู้ การเรียนรู้ การรับเรียนรู้ ทั้ง 3 คำนี้มีความหมายอย่างไร (ตามความหมายของ ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา)
3. จงอธิบายความหมายของ การคิดบวก (Positive Thinking) และอะไรที่ทำให้เราคิดบวกน้อยลง
4. จงให้คำจำกัดความของความมุ่งมั่น
5. คนที่มีความมุ่งมั่นจะมีพฤติกรรมที่สังเกตได้อย่างไร
6. จิตใต้สำนึกมีพลังอะไรบ้าง และมีความสำคัญต่อตัวเราอย่างไร
7. ปัญญาญาณ (Intuition) คืออะไร เกิดขึ้นได้อย่างไร
8. การทบทวนตัวเอง มีความสำคัญอย่างไร จงอธิบายและยกตัวอย่างประกอบ
9. Mindset คืออะไร จงยกตัวอย่าง Mindset ที่ดี และไม่ดีของท่านมาอย่างละ 5 ข้อ
10. พฤติกรรมมวลรวม และพฤติกรรมปัจเจก คืออะไร พฤติกรรมเหล่านี้มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไรบ้าง และจงยกตัวอย่างพฤติกรรมมวลรวม และพฤติกรรมปัจเจก มาอย่างละ 1 เรื่อง
11. วิธีคิดแบบ Zero base คิดอย่างไร จงอธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ
12. จงอธิบายความหมายของการคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
13. จงบอกถึงวัตถุประสงค์ในการเจรจาต่อรอง (Negotiation) และเราต้องมีความคิดเชิงกลยุทธ์ในการเจรจา หรือมีความรู้เกี่ยวกับคู่เจรจาอะไรบ้าง ให้ตอบมาน้อย 5 ข้อ พร้อมยกตัวอย่าง
14. จงอธิบายความหมายของ การคิดอย่างไม่มีกรอบ ว่าต่างจาก การคิดนอกกรอบอย่างไร
15. จงอธิบายหลักคิดที่ว่า "เวลาเราทำความดีให้ใคร เราต้องลืม ใครทำความดีให้เรา เราต้องจำ"
16. หลักในการทำงานของ ดร.เทียม โชควัฒนา มี 5 ข้อ อะไรบ้าง
17. จงยกตัวอย่างหลักคิด ในหนังสือ "หลักคิดและปรัชญาการทำงาน บุญเกียรติ โชควัฒนา" มา 1 หลักคิด และพิจารณาว่าหลักคิดที่เลือกนั้นมีประโยชน์และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในความคิดของตนเองอย่างไรบ้าง
18. ในการเรียนวิชา ประเด็นปัญหาทางการจัดการ ท่านสามารถนำหลักคิดส่วนตัวไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน 1 ข้อ และในชีวิตการทำงาน 1 ข้อ และอธิบายวิธีการที่ตั้งใจจะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์