

**สรุปการบรรยาย MM รุ่น 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม**  
**วิชา MM 627 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ**  
**วันอาทิตย์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2550**  
**โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา**

**การรับรู้ - การเรียนรู้:** สิ่งที่เราเห็นมา ได้ยินมา ถึงจะสามารถเล่า เป็นเรื่องเป็นราวได้ก็ยังคงเป็นเพียงการรับรู้ ส่วนการเรียนรู้ จะต้องมีการนำสิ่ง ที่เรารับรู้มาเปรียบเทียบและตั้งคำถาม แล้วตอบคำถามนั้นกับตัวเองให้ ได้ จะตอบถูกหรือผิดก็ไม่เดือดร้อนใครเพราะเป็นการตอบตัวเอง



**สังเกต ----> เปรียบเทียบ ----> ตั้งคำถาม ----> สรุป**

ครั้งหนึ่ง ดร.บุญเกียรติ ไปนั่งวิปัสณากรรมฐาน พี่ชายฝาแฝดของท่าน นั่งได้ 5 วัน ก็บอกว่า น่าจะมีการบรรยายธรรมสลับกับการนั่งสมาธิและเดินจงกรมด้วย แต่ หลังจากนั้น ท่านก็มีความคิดว่า **พระพุทธเจ้าตรัสรู้ได้ด้วยพระองค์เอง** ไม่ต้องมีใครมาบอก ท่าน ตั้งคำถาม และตอบคำถามนั่นเอง จนเกิดเป็นปัญญา เป็นความรู้

ดังนั้นเราจึงสามารถเรียนรู้ได้แม้อยู่นอกห้องเรียน แต่ผู้สำเร็จมหาบัณฑิตส่วนใหญ่ ไม่



ยอมเรียนรู้นอกห้องเรียนเลย ดร.บุญเกียรติ จึงให้การ บำบัดนักศึกษาสรุปว่าเรียนรู้อะไรใหม่ ๆ บ้างในทุก สัปดาห์ และจะรวบรวมมาเป็นความรู้ของห้องเรียนนี้ โดยเฉพาะ

ส่วนอีกหัวข้อหนึ่งคือให้บันทึกเวลาเรา**ทำดี กับสังคม** เพราะบางที่เราก็ทำดีตลอดเวลา แต่เราไม่รู้ หากเราได้ฝึกความชำนาญในการแยกแยะความดี

และความไม่ดี จนเมื่อเราทำดีแล้วเรารู้ตัวว่าเราทำดี นั่นคือการมีสติ

**สติ** คือการรู้ตัว การรู้ตัวว่าเราทำดีหรือไม่ดี หรือรู้ตัวว่าเรากำลังคิดบวกหรือคิดลบอยู่ จะ ทำให้เรามีสติตลอดเวลา การนั่งวิปัสณากรรมฐาน การนั่งสมาธิ ก็เพื่อให้เรารู้ตัวหรือมีสติตลอดเวลา นั้นเอง

**สมาธิ** คือการจดจ่ออยู่เรื่อง ๆ เดียว และหากได้ไตร่ตรองประกอบด้วย จะเป็นบ่อเกิดแห่ง ปัญญา

ดร.บุญเกียรติ จึงได้พูดโยงไปถึงงานที่ให้นักศึกษาแต่ละคนไปอ่านหนังสือ "กลยุทธ์การคิดแบบ CEO" แล้วเลือกบทใดบทหนึ่งมาวิเคราะห์ ว่าสามารถ เรียนรู้หรือได้ความคิดอะไรจากบทความที่อ่านบ้าง หรือ ความคิดนี้สามารถโยงต่อไปถึงความคิดอื่นของเรา หรือ สอดคล้องกับความคิดของเราอย่างไร รวมถึงสามารถไปปรับเปลี่ยนฐานความคิดใดของเราบ้าง



## ดร.บุญเกียรติ ได้ตั้งคำถามเพื่อให้นักศึกษาฝึกคิด ดังนี้

**คำถามที่ 1** เคยสังเกตคนที่ชอบขับรถยนต์กินเลน ซึ่งคนที่ขับอาจไม่รู้ตัว ทำไมจึงเป็นเช่นนั้น ?

*นักศึกษา* ช่วยกันระดมความคิดเห็น เช่น

- ใจร้อน ใจลอย ไม่มีสมาธิ ขาดสติ
- อายุที่มากขึ้น สายตาเอียง
- เป็นมาตั้งแต่ตอนหัดขับรถยนต์ จนเกิดเป็นความเคยชิน
- รถยนต์ตั้งศูนย์ไม่ดี หรือเป็นในบางจังหวะเช่นขับรถเข้าโค้ง



ดร.บุญเกียรติ วิเคราะห์ว่าเกิดจาก 2 ปัจจัย คือ

1. **ความกลัว** โดยเฉพาะคนที่อายุมากมักจะคิดลบ มองว่าตัวเองขาดศักยภาพในการขับรถยนต์ หรืออีกพวกกลัวจึงพยายามขับรถแบบ Safety ไว้ก่อน จึงขับชิดขวาไว้ให้มาก เพราะฝั่งซ้ายมองไม่เห็น หรือพวกที่เคยประสบกับอุบัติเหตุรถเฉี่ยวรถชนแล้วเกิดความกลัวว่าจะเกิดซ้ำ ก็จะเริ่มมีพฤติกรรมขับรถกินเลน
2. **คนที่มันนิสัยชอบเบียดบังคนอื่น** หรือแย่งเนื้อที่คนอื่น ขอให้ได้เอาเปรียบคนอื่น ทำบ่อยจนเกิดความเคยชิน บันทึกลงไปในจิตใต้สำนึก ดังนั้นเมื่อคนกลุ่มนี้ขับรถเพลิน จิตสำนึกไม่ทำงานจิตใต้สำนึกก็จะออกมาควบคุมแทน ทำให้เกิดพฤติกรรมขับรถกินเลนได้ ทั้งสองสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยการคิดบวก และสั่งจิตใต้สำนึกของตนเอง โดยคิดหรือพูดว่า “เราขับรถตรงเลน” เมื่อคิดหรือพูดเช่นนี้บ่อยๆ ก็จะมีผลไปล้างพฤติกรรมด้านลบที่ฝังอยู่ในจิตใต้สำนึกของเราได้

**คำถามที่ 2** ทำไมคนหลาย ๆ คน ถามอะไรแล้วชอบตอบไม่ตรงคำถาม ?

*นักศึกษา* ช่วยกันระดมความคิดเห็น เช่น

- อยากแสดงความคิดเห็น ของตนเอง ชอบพูดในสิ่งที่ตนเองรู้
- เป็นกลไกการป้องกันตัวให้ตัวเองไม่ผิด เพื่อปิดบังอะไรบางอย่าง
- แปลความหมายของคำถามผิด
- ขาดความสามารถในการเรียบเรียงประเด็น เรียบเรียงความคิด ไม่สามารถสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้
- ความกลัว อาจเคยตอบไม่ได้แล้วโดนผู้ใหญ่หรืออาจารย์ดู จนฝังอยู่ในจิตใต้สำนึก



ดร.บุญเกียรติ วิเคราะห์ว่าเกิดจาก

1. คนบางคนชอบปกปิด เวลาตอบจึงต้องเบี่ยงเบนประเด็น ตอบให้ผิดเรื่องผิดราว ตอบให้เกิดความงงให้ผ่าน ๆ ไป หรือตอบในสิ่งที่คิดว่าเขาอยากฟัง หรือบางครั้งก็โกหกด้วย ทำนาน ๆ ก็ฝังเข้าไปในจิตใต้สำนึก ถามอะไรไปเวลาตอบก็จะตอบไม่ตรงคำถาม
2. คนบางคนไม่ยอมรับว่าตัวเองไม่รู้ เกิดจากเป็นคนคิดลบ กลัวเสียหน้า คิดว่าตัวเองมีปมด้อย ไม่อยากให้คนอื่นเห็นปมด้อยของตัวเอง เวลาเจอคำถามที่ไม่รู้คำตอบ ก็จะตอบอะไรมั่ว ๆ ไปก่อน ตอบให้ฟังดูดีไปก่อน

สามารถแก้ไขได้ด้วยการสั่งจิตใต้สำนึก โดยคิดหรือพูดบ่อย ๆ ว่า “ต่อไปนี้เราตอบได้ ตอบถูกทุกครั้ง” ซึ่งจะทำให้เราล้างสิ่งที่ตัวเราเองกลัวออกไป หรือมั่นใจมากขึ้นสามารถตอบได้ดีขึ้น

สำหรับ ดร.บุญเกียรติ เองมีแนวคิดที่ไม่มีคนไหนในโลกที่ตอบได้ทุกเรื่อง รู้ทุกเรื่อง เรื่องไหนที่เราไม่รู้ก็แค่บอกว่า “ไม่รู้” หรือ “ตอบไม่ได้” แต่สำหรับนักธุรกิจหรือนักการตลาด ต้องตอบอย่างมีชั้นเชิง บางครั้งต้องจงใจตอบให้ไม่ตรงคำถาม หรือเปลี่ยนเรื่องคุย ซึ่งเป็นกลยุทธ์สูงขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง

**คำถามที่ 3** ทำไมคนไทยส่วนใหญ่เชื่อว่า เวียดนาม เก่งกว่า ไทย ?

โดยเฉพาะในช่วงหลัง ๆ นี้ มักจะได้ยินคำพูดที่ว่า  
“ไทยสู้เวียดนามไม่ได้”

นักศึกษา ช่วยกันออกความคิดเห็น เช่น

- เกิดจากการฟังมาบ่อย ๆ จนถูกฝังเข้าไปอยู่ในจิตใต้สำนึก
- คนไทยชอบว่าตัวเอง ชอบตำหนิคนไทยด้วยกัน

ดร.บุญเกียรติ วิเคราะห์ว่าเกิดจากอิทธิพลของสื่อต่าง ๆ กอปรกับนิสัยที่ชอบตำหนิตัวเองของคนไทย (คิดลบกับตัวเอง) นอกจากนี้ยังเกิดจากความคิดของคนไทยที่ชื่นชมฝรั่ง ชื่นชมชาวต่างชาติ จึงทำให้เกิดกระแสความคิดเช่นนี้

เราจึงต้องมองตัวเองดีก่อน ฝึกชื่นชมตัวเองก่อน ทำบ่อย ๆ จนเข้าไปในจิตใต้สำนึก จะสามารถเปลี่ยนทัศนคติของเราได้

