

**สรุปการบรรยาย MM รุ่น 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม**  
**วิชา MM 627 ประเด็นปัญหาทางการจัดการ**  
**วันอาทิตย์ที่ 7 มกราคม 2550**  
**โดย ดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา**

ดร.บุญเกียรติ เน้นถึงเรื่องการคิดบวก (**Positive Thinking**) และจิตใต้สำนึก (**Sub-conscious**) ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก สำคัญกว่าเรื่องใด ๆ ทั้งสิ้น ในชั้นเรียนท่านจะพยายามพูด ทำความเข้าใจ และให้ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับทั้งสองเรื่องนี้บ่อย ๆ นักศึกษาจะได้เข้าใจดีขึ้นเรื่อย ๆ

ในการสอน ดร.บุญเกียรติ ได้ให้แนวทางว่า อยากรู้ให้นักศึกษาเรียนกันอย่างสบาย ๆ เป็นกันเอง ให้นักศึกษาฟังโดยไม่ต้องจดบันทึก ฟังและคิดตามในทุก ๆ เรื่อง เป็นการฝึกการฟัง การจดบันทึกไปเรื่อย ๆ ทำให้การฟังแย่ง เกิดอาการที่เรียกว่า "หุบอด" คือฟังอะไรก็ไม่เข้าใจ ไม่รู้เรื่อง ไม่เข้าใจ ดร.บุญเกียรติ จึงอยากฝึกนักศึกษาเรื่องการฟัง ให้ฟังได้ทั้งเรื่องที่มีสาระ ไม่มีสาระ รับฟังคนที่มีวุฒิภาวะน้อยกว่าตนได้ หากจะจดบันทึกก็จดบันทึกเฉพาะประเด็นหรือหัวข้อที่เราจะนำไปทบทวน หรือนำไปคิดต่อ จึงเป็นประโยชน์



คนไทยชอบพูดคำว่า "มาเรียนรู้อะไร" ดร.บุญเกียรติ แนะนำว่า เรียนรู้อะไรก็ได้ ไม่พอ ต้องนำมาวิเคราะห์ กลับกรองก่อนว่าความรู้อันไหนใช้ได้ ไม่ใช่อยากลองวิชา เรียนอะไรมาก็นำไปใช้ทั้งหมดในทันที ต้องประเมินก่อนว่าอันไหนเกี่ยวกับงาน เกี่ยวกับสถานการณ์ที่กำลังเผชิญอยู่ ส่วนความรู้ที่เรายังไม่ได้นำมาใช้ก็ให้นำมากลับกรอง ทบทวน ทำความเข้าใจ วิเคราะห์ เก็บไว้เป็น **หลักคิด บันทึกเข้าไปในจิตใต้สำนึก** เมื่อถึงเวลาที่จะต้องใช้ สิ่งทีเก็บไว้ในจิตใต้สำนึกก็จะออกมาสนับสนุนเราโดยอัตโนมัติ



การบันทึกลงจิตใต้สำนึก ทำได้โดยการย่ำคิด คิดบ่อย ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่ดี ๆ เรื่องที่เป็นประโยชน์กับเรา ให้เราย่ำคิดบ่อย ๆ การคิดในสิ่งที่ดี ๆ บ่อย ๆ ยังสามารถไปช่วยล้างฐานความคิด (Mind Set) ที่ไม่ถูกต้องอีกด้วย สำหรับเด็ก ๆ การแนะนำเพียงครั้งสองครั้ง เด็กก็รับได้แล้ว ซึ่งต่างจากผู้ใหญ่ เพราะผู้ใหญ่มีฐานความคิด มีประสบการณ์ทั้งดีและไม่ดี จึงต้องย่ำคิดบ่อย ๆ จึงจะรับได้

นักศึกษารุ่นนี้ มีหลายคนที่เป็นนักกีฬา การเล่นกีฬาส่วนใหญ่ ก็ต้องใช้สัญชาตญาณ ซึ่งก็เกิดจากจิตใต้สำนึกเช่นกัน และสิ่งที่ต้องใช้ประกอบกันก็คือ การคิดบวก จิตใต้สำนึกมีลบบ มีบวก บางคนเล่นกีฬาเก่งมาก แต่มาเจอคู่แข่งคนหนึ่งจะแพ้ทุกที เนื่องจากเขาคิดลบ คิดว่าสู้คน ๆ นี้ไม่ได้ เขาคิดจากฐานข้อมูลที่ได้รับรู้มา คิดว่าเขาคนนี้เป็นแชมป์ เราจะไปสู้

เขาได้อย่างไร การคิดลบเช่นนี้ทำให้ใจไม่สู้ โอกาสชนะก็จะมึ้น้อย **เราจึงต้องพิถีพิถันกับความคิด แยกแยะการคิดบวกและคิดลบให้ได้**

**การคิดบวกมีผลกับตนเองอย่างมาก** นักแสดงที่คิดบวก ก็จะมีบุคลิกที่ดี สวยหล่ออยู่เสมอ แม้แต่เรื่องสุขภาพ หากเราคิดว่าอายุมากร่างกายจะเสื่อมถอยลง จิตใต้สำนึกก็จะเชื่อตามนั้น หรือแม้แต่ความเชื่อเดิมที่ว่าเซลล์สมองของผู้ใหญ่จะไม่มีการสร้างเซลล์เพิ่มขึ้นอีกแล้ว มีแต่จะเสื่อมถอยลง แต่ปัจจุบันพบว่าถ้าใช้สมองมาก ๆ เซลล์สมองก็ยังสร้างเพิ่มได้ หากสังเกต Miss Thailand Universe หลาย ๆ คน ยิงนานก็ยิงสวยขึ้น สวยยิ่งกว่าตอนได้รับตำแหน่งเสียอีก หากเราพูดกับตนเองบ่อย ๆ ว่า เราสวยขึ้น ๆ เราก็จะสวยขึ้นได้จริง ๆ **ทุกอย่างอยู่ที่เราสั่งจิตของเรา**

**ฐานความคิด (Mind Set)** เป็นทั้งเรื่องดี และไม่ดี ดร.บุญเกียรติ ได้แนะนำเรื่องการคิดที่ถูกวิธี คือการจัดระเบียบความคิด

**การจัดระเบียบความคิด** จะก่อให้เกิดพลังมหาศาล เหมือนทหารที่มีระเบียบ เดินไปข้างหน้าพร้อม ๆ กัน ก็เกิดพลัง หรือแว่นขยายที่สามารถรวมแสงอาทิตย์ให้ไปอยู่ในที่เดียวกัน ก็เกิดความร้อนทำให้กระดาษไหม้ได้ เหล็กกล้าเมื่อโมเลกุลเรียงตัวกันก็กลายเป็นแม่เหล็ก ดังนั้นความคิดของเราถ้าจัดให้อยู่ในทิศทางที่เป็นระเบียบ ก็เกิดพลังมหาศาลเช่นกัน ซึ่งเรียกว่า **การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)**

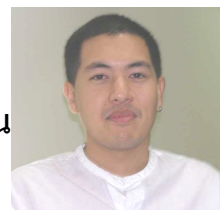
**Systematic Thinking และ Creative Thinking** มีส่วนสำคัญมาก จึงอยากให้ทุกคนทบทวนระเบียบ ระบบคิดของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ชีวิตในอนาคต การเลี้ยงบุตรหลาน ฯลฯ

นักกีฬาถ้ามีระบบคิดที่ดี ก็จะเป็นนักกีฬาได้นาน ถ้าคิดบวกก็จะเป็นนักกีฬาที่เก่งได้นาน แม้แต่เด็กเล่นกีฬาแล้วก็เป็น Coach ที่ดีได้ นักแสดงถ้ามีระบบคิด มีฐานความคิดที่ดี ก็สามารถเป็นนักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จได้ สามารถทำอะไรได้อีกหลาย ๆ อย่าง

ดร.บุญเกียรติ ได้เปิดประเด็นถามว่า นักศึกษาแต่ละคนมาเรียนระดับปริญญาโท เพราะอะไร และเพื่ออะไร

### **คุณภาพ (ข้าวตุ)**

- เรียนเพราะ: ได้ทุนการศึกษา
- เรียนเพื่อ: พัฒนาองค์ความรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ โดยผสมผสานระหว่างศาสตร์ด้านการจัดการ และศาสตร์ด้านการสื่อสารมวลชน



ดร.บุญเกียรติ แนะนำเพิ่มว่า การสรุปเป็นคำพูดของคุณข้าวตุที่ว่า "เรียนเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ โดยผสมผสานระหว่างศาสตร์ด้านการจัดการ และศาสตร์ด้านการสื่อสารมวลชน" คุณข้าวตุต้องมีการคิดแล้วสรุปออกมา ในการดำเนินชีวิตถ้าเราสรุปเช่นนี้ได้เป็นประจำ จะเป็นประโยชน์มาก

### คุณวสันต์ (สัน)



- เรียนเพราะ: ได้สังคมใหม่ ๆ ได้ประสบการณ์จากเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น
  - เรียนเพื่อ: เดิมเรียนมาทางสายวิทยาศาสตร์สามารถวัดได้ ศาสตร์ทางการจัดการจะเป็นทฤษฎี สามารถนำเอาแต่ละทฤษฎีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ได้ ทำให้ชีวิตประจำวันดีขึ้น จัดการกับตัวเองเช่น เวลา ได้ดีขึ้น นำเอาการดำเนินชีวิตของคนที่เราคิดว่าสามารถเป็นแบบอย่างมาประยุกต์ใช้กับตัวเอง
- ดร.บุญเกียรติ แนะนำเพิ่มเติมว่า ให้ทบทวนว่ามีก็เรื่องที่จัดการกับตัวเองได้ดีขึ้น ให้เขียนออกมา แล้วนำมาเสนอในครั้งหน้า
- และให้ช่วยทบทวนว่าวิชาความรู้ที่เรียนมาทั้งหมด สามารถนำไปใช้ได้ มีกี่ข้อ

### คุณมงคล (ดี)



- เรียนเพราะ: ได้ทุนการศึกษา และตัวเองอยากเรียน
- เรียนเพื่อ: ได้ความรู้ รู้มากจะได้พัฒนาตัวเองทั้งทางด้านความคิด การทำงาน มุมมอง การได้เจอคนเยอะ ๆ ทำให้มีสังคมใหม่ ได้รู้จักคน ได้รู้จักมองคนแล้วสังเกตว่าเขาคิดอะไร

ดร.บุญเกียรติ แนะนำว่าการมองแล้วคิดว่าคนอื่นเขาคิดอะไร เป็นสิ่งที่ดีมาก ให้รักษาไว้อย่าให้หายไป การศึกษาระดับปริญญาโทมักทำให้ตรงนี้หายไป เพราะปริญญาโทสอนว่าทุกอย่างต้องมีข้อมูล ความสามารถส่วนนี้ไม่เกี่ยวกับข้อมูล การคิด การสังเกต การเดาบ่อย ๆ จะทำให้เราเกิดความชำนาญ คนที่จบระดับปริญญาโทมักทำให้ความชำนาญนี้หายไป สิ่งนี้พัฒนาได้ รู้สึกได้ โดยไม่ต้องมีข้อมูล

### คุณวริมล (เจน)



- เรียนเพราะ: ได้ทุนการศึกษา (นักกีฬา)
- เรียนเพื่อ: พัฒนาความรู้ ความคิด ของตนเองให้ดีขึ้น และนำความรู้ไปใช้ในการทำงานให้เกิดความก้าวหน้าและความมั่นคงของชีวิต และตั้งใจจะเรียนปริญญาโท

ดร.บุญเกียรติ แนะนำว่า มีคำพูดส่วนหนึ่งที่บอกว่า ม.ศรีปทุม มหาวิทยาลัยเล็ก ๆ จริง ๆ นักศึกษาประมาณ 30,000 คน ถือว่าไม่เล็กแล้ว ถ้าเทียบกับ ม.เกษตร ซึ่งมีคนบอกว่าใหญ่กว่ามาก จริง ๆ แล้วมีนักศึกษาประมาณ 47,000 คน ซึ่งไม่ได้ใหญ่กว่ากันมากนัก เราต้องพยายามถาม ติดตามตัวเลขต่าง ๆ ให้ตัวเลขเหล่านั้นอยู่ในหัวเรา และเราควรฝึกประเมินสิ่งต่างๆ โดยเฉพาะในเรื่องระยะทาง น้ำหนัก เวลา และสิ่งอื่น ๆ รอบข้างเรา โดยไม่ต้องมีข้อมูล ฝึกบ่อย ๆ จนเกิดความชำนาญ

### คุณศิริวัฒนา (แยม)

- เรียนเพราะ: ได้ทุนการศึกษา
- เรียนเพื่อ: เพื่อพิสูจน์ว่า ม.ศรีปทุม เป็นมหาวิทยาลัยที่ดีแห่งหนึ่ง ได้เรียนรู้ศาสตร์ใหม่ ๆ ในการจัดการบริหารมนุษย์ ให้เราเข้าใจมนุษย์ได้ดีขึ้น



### คุณอังคณา (ออย)

- เรียนเพราะ: มีความตั้งใจที่อยากจะเรียน
- เรียนเพื่อ: นำความรู้มาเป็นพื้นฐาน เพื่อสร้างความสำเร็จในอาชีพและชีวิตอนาคต



ดร.บุญเกียรติ ชมว่าคำตอบนี้เป็นคำตอบที่ดีที่สุด พร้อมกับแนะนำเรื่องการตั้งเป้าหมายว่าให้ระบุเป้าหมายอย่างชัดเจน บางคนคิดแค่อยากมีความสุขก็พอ จึงอยากให้เกิดเพิ่มเติมอีกว่าเรามีความสุขและรวยด้วย และให้ระบุวงเงินด้วยว่ารวยเท่าไร อยากมีทรัพย์สินอะไรเมื่อไร เป้าที่ตั้งต้องตั้งด้วยความมั่นใจ

บางคนคิดว่าไม่อยากรวย แค่ออกกินพอใช้ก็พอ เพราะคิดว่ารวยแล้วจะมีปัญหา คิดเช่นนี้จิตใต้สำนึกก็รับไปแล้ว เราต้องคิดว่าเราอยากรวยอย่างสุจริต ทั้งมีความสุขด้วยรวยด้วย โดยต้องคิดย่อย ๆ แม้แต่การคิดถึงลูก ๆ ก็ต้องคิดให้ลูก ดี เก่ง รวย

เมื่อตั้งเป้าจำนวนเงิน และระยะเวลาแล้ว หากเราได้จำนวนเงินตามเป้าก่อนถึงระยะเวลาที่กำหนด ให้เราตั้งเป้าใหม่เพิ่มขึ้นอีก

### ย่ำคิดบ่อย ๆ ในด้านบวก

### คิดอย่างไร ได้อย่างนั้น